

Atención a Niños con Trastornos de Comportamiento

Manual Operativo






Inclusión de las Personas con Discapacidad

Sistema DIF Jalisco



Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO1	Fecha de actualización:	20-JUN-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	----------	-------------------------	------------------	---------	----------------

Dirección: Dirección Para la Inclusión de las Personas con Discapacidad		
Departamento: Clínica de Atención Especial		
Entra en vigor a partir de: Junio 2012	Sustituye: sí	Código: DJ-PD-SG-OP-02
<h2>Manual Operativo del Subprograma de Atención a Niños con Trastornos de Comportamiento</h2>		
Distribución: A todas la áreas del Sistema y 125 Sistemas DIF Municipales		
Elaboración y coordinación: Dirección Para la Inclusión de las Personas con Discapacidad Dirección de Innovación y Calidad Dirección de Profesionalización Dirección de Planeación		
Autorizaciones		
		
Lic. Juan Miguel Fernando Ruelas Aguilar Departamento de Clínica de Atención Especial	Dr. José Andrés Vázquez Herrera Dirección Para la Inclusión de las Personas con Discapacidad	
		
<p>Ing. José Manuel Aguilar Villa Dirección de Innovación y Calidad</p> <p><small>Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado un documento de consulta y no tiene validez y vigencia de la misma..</small></p>		

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	----------	-------------------------	------------------	---------	----------------

Índice

1. Contexto	3
1.1 Antecedentes del Subprograma	3
1.2 Perspectiva Familiar y Comunitaria.	3
1.3 Marco Jurídico	4
2. Justificación.....	4
3. Propósito e Indicadores de Medición y.....	30
3.1 Propósito:.....	30
4. Componentes del Subprograma y sus indicadores de medición.....	31
5. Población Objetivo y Productos y Servicios.	32
5.1 Población Objetivo.....	32
5.2 Productos / Servicios	32
6. Estrategias.	32
6.1 Evaluación Interdisciplinaria.	32
6.2 Asesoría a padres.....	32
6.3 Seguimiento del plan terapéutico.....	32
6.4 Capacitación Continua.....	32
7. Proceso Genérico de la Atención a Niños con Trastornos de Comportamiento (Clínica de Conducta).	33
8. Procedimientos básicos de la operación del programa	35
8.1 Procedimiento para la evaluación inicial (preconsulta).	35
8.2 Procedimiento para la Consulta Pediátrica.	36
8.3 Procedimiento para la Evaluación Psicológica.	37
8.4 Procedimiento para el Control de Ingresos.....	38
8.5 Descripción de Terapia y Rehabilitación.....	39
9. Políticas de Operación.	41
9.1 Referentes al Ingreso a la Clínica de Atención Especial.....	41
9.2 Referentes a la Atención Médica en la Clínica de la Conducta.	41
10. Actores y Niveles de Intervención.	42
10.1 DIF Jalisco.	42
10.2 DIF Municipal.....	43
11. Sistema de Información.....	44
11.1 Documentos Fuente para el indicador.	44
12. Anexos:	46

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	--------------------------------------	--------------------------	-------------	----------------------------	---------------------	---------	----------------

1 ■ Contexto

1.1 Antecedentes del Subprograma

El área de Educación Especial dentro del Sistema DIF Jalisco, inició sus labores en el año de 1970, con la Clínica para Problemas de Conducta, cuyo objetivo era el de diagnosticar y tratar problemas de conducta, además de orientar a los becarios de casa hogar.

Contaban con equipo profesional integrado por médicos, psicólogos y psiquiatras, a los que se les incorpora a Trabajo Social en 1973.

En 1982 se trasladó la Clínica al quinto piso de la antigua central camionera, cambiando su nombre a Unidad de Salud Mental, el cual es cerrado en septiembre de 1983.

Actualmente, el subprograma es ejecutado mediante un equipo multidisciplinario formado por pediatras, psicólogos y trabajadores sociales, y cuyos servicios de apoyo farmacológico a los niños que lo requieren, asesoría a padres, terapia psicológica, (individual o de pareja a padres), y terapia psicológica a niños (individual o grupal) como:

- Trastornos conductuales individual, familiar y/o social.
- Maltrato infantil
- Abuso sexual, e
- Intento de suicidio.

Aún cuando se tiene capacidad para brindar atención a 450 niños de 4 a 13 años de edad, proporcionando 20,000

terapias psicológicas anuales queda mucho por hacer; por la gran demanda, de ahí el interés por abrir el turno vespertino y proporcionar atención a la población infantil que presenta problemas conductuales, que no le permiten su desarrollo integral como individuo y miembros de un entorno familiar y social.

1.2 Perspectiva Familiar y Comunitaria.

La Perspectiva Familiar y Comunitaria, es una visión institucional que revaloriza a la persona a través de su dimensión familiar y comunitaria; partiendo del reconocimiento a la dignidad de la persona humana, como fin en sí misma y opera mediante el desarrollo integral de la familia y su relación con otras instancias, en especial con su comunidad.

La Perspectiva Familiar y Comunitaria destaca las tareas insustituibles de la familia:

- La equidad generacional
- La transmisión cultural
- La socialización
- La responsabilidad
- prosocialidad.

Donde el Estado interviene con los diferentes principios de acción como lo son:

- Reconocimiento
- Apoyo
- Protección
- Promoción

En este subprograma, el Estado participa al otorgar el apoyo y la protección a las familias jaliscienses, que acuden a solicitar servicios asistenciales y que en su diagnóstico social, lleva a considerar el

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	----------	-------------------------	------------------	---------	----------------

tratamiento de diversas vulnerabilidades debido a la complejidad de su problemática, al ser rebasados en su capacidad de culturizar a los miembros de la familia, en medidas de protección de la salud en la época invernal, dado el riesgo a enfermedades respiratorias propias del temporal al habitar en zonas geográficas que las favorecen.

1.3 Marco Jurídico

1. LEY GENERAL DE SALUD

Últimas reformas publicadas DOF 05-03-2012

Nota de vigencia: La adición de un artículo 28 Bis, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de marzo de 2012, entrará en vigor el 5 de marzo de 2013.

Artículo 28 Bis.- Los profesionales que podrán prescribir medicamentos son:

1. Médicos;
2. Homeópatas;
3. Cirujanos Dentistas;
4. Médicos Veterinarios en el área de su competencia, y
5. Licenciados en Enfermería, quienes únicamente podrán prescribir cuando no se cuente con los servicios de un médico, aquellos medicamentos del cuadro básico que determine la Secretaría de Salud.

Los profesionales a que se refiere el presente artículo deberán contar con cédula profesional expedida por las autoridades educativas competentes. Los pasantes en servicio social, de cualquiera de las carreras antes mencionadas y los enfermeros podrán prescribir ajustándose a las especificaciones que determine la Secretaría

TÍTULO NOVENO

Asistencia Social, Prevención de Invalidez y Rehabilitación de Inválidos

CAPÍTULO ÚNICO

Artículo 167.- Para los efectos de esta Ley, se entiende por Asistencia Social el conjunto de acciones tendientes a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impidan al individuo su desarrollo integral, así como la protección física, mental y social de personas en estado de necesidad, desprotección o desventaja física y mental, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva.

Artículo 168.- Son actividades básicas de Asistencia Social:

I. La atención a personas que, por sus carencias socio-económicas o por problemas de invalidez, se vean impedidas para satisfacer sus requerimientos básicos de subsistencia y desarrollo;

II. La atención en establecimientos especializados a menores y ancianos en estado de abandono o desamparo e inválidos sin recursos;

III. La promoción del bienestar del senescente y el desarrollo de acciones de preparación para la senectud;

IV. El ejercicio de la tutela de los menores, en los términos de las disposiciones legales aplicables;

Artículo 169.- Para fomentar el desarrollo de programas públicos de asistencia social, la Secretaría de Salud, con la intervención que corresponda al organismo a que se refiere el Artículo 172 de esta Ley, en coordinación con las dependencias y entidades del sector salud y con los gobiernos de las entidades federativas, promoverá la canalización de recursos y apoyo técnico.

Asimismo, procurará destinar los apoyos necesarios a los programas de asistencia social, para fomentar la ampliación de los beneficios de su actividad, dando las normas para los mismos.

Artículo 170.- Los menores en estado de desprotección social, tienen derecho a recibir los servicios asistenciales que

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

necesiten en cualquier establecimiento público al que sean remitidos para su atención, sin perjuicio de la intervención que corresponda a otras autoridades competentes.

Artículo 171.- Los integrantes del Sistema Nacional de Salud, deberán dar atención preferente e inmediata a menores y ancianos sometidos a cualquier forma de maltrato que ponga en peligro su salud física y mental. Asimismo, darán esa atención a quienes hayan sido sujetos pasivos de la comisión de delitos que atenten contra la integridad física o mental o el normal desarrollo psicosomático de los individuos.

En estos casos, las instituciones de salud podrán tomar las medidas inmediatas que sean necesarias para la protección de la salud de los menores y ancianos, sin perjuicio de dar intervención a las autoridades competentes.

Artículo 172.- El Gobierno Federal contará con un organismo que tendrá entre sus objetivos la promoción de la asistencia social, prestación de servicios en ese campo y la realización de las demás acciones que establezcan las disposiciones legales aplicables. Dicho organismo promoverá la interrelación sistemática de acciones que en el campo de la asistencia social lleven a cabo las instituciones públicas.

Artículo 173.- Para los efectos de esta Ley, se entiende por invalidez la limitación en la capacidad de una persona para realizar por sí misma actividades necesarias para su desempeño físico, mental, social, ocupacional y económico como consecuencia de una insuficiencia somática, psicológica o social.

Artículo 174.- La atención en materia de prevención de invalidez y rehabilitación de inválidos comprende:

I. La investigación de las causas de la invalidez y de los factores que la condicionan;

II. La promoción de la participación de la comunidad en la prevención y control de las causas y factores condicionantes de la invalidez;

III. La identificación temprana y la atención oportuna de procesos físicos, mentales y sociales que puedan causar invalidez;

IV. La orientación educativa en materia de rehabilitación a la colectividad en general, y en particular a las familias que cuenten con algún inválido, promoviendo al efecto la solidaridad social;

Artículo 178.- El Organismo del Gobierno Federal previsto en el Artículo 172, tendrá entre sus objetivos operar establecimientos de rehabilitación, realizar estudios e investigaciones en materia de invalidez y participar en programas de rehabilitación y educación especial.

Artículo 179.- Las autoridades sanitarias y las educativas, en el ámbito de sus respectivas competencias, colaborarán para proporcionar atención rehabilitatoria, cuando así se requiera.

2. LEY ESTATAL DE SALUD para Jalisco

Artículo 3. En los términos de la Ley General de Salud y de la presente ley:

A. Es materia de salubridad general:

I. La atención médica, preferentemente en beneficio de los grupos más vulnerables.

Para los efectos de la presente Ley, se entienden como grupos vulnerables los adultos mayores, los niños y las niñas desde su concepción, las personas con discapacidad, las personas de escasos recursos y, en general, todos aquellos que se encuentren en situación de extrema

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	----------	-------------------------	------------------	---------	----------------

dificultad para satisfacer sus necesidades básicas;

Artículo 14. El Sistema Estatal de Salud tiene los siguientes objetivos:

III. Contribuir al bienestar social de la población mediante la prestación de servicios de atención médica para lograr el desarrollo físico, mental y social de grupos vulnerables;

IV. Dar impulso al desarrollo de la familia y de la comunidad, así como a la integración social y al crecimiento físico y mental de la niñez;

Artículo 80 Bis.- Las personas con discapacidad como sujetos de asistencia social prioritaria recibirán en el Sistema Estatal de Salud los servicios de atención médica que correspondan conforme al nivel de atención y posibilidades de resolución de los establecimientos de salud.

La prevención de la discapacidad, habilitación y rehabilitación de discapacitados comprende:

I. La investigación de las causas de la discapacidad y de los factores que la condicionan;

II. La promoción de la participación de la comunidad en la prevención y control de las causas condicionantes de la discapacidad;

III. La identificación temprana y la atención oportuna de procesos físicos, mentales o sociales que pueden causar discapacidad;

IV. La orientación educativa en materia de rehabilitación a la colectividad en general y a las familias de personas con discapacidad en particular;

V. La atención integral de las personas con discapacidad, incluyendo la adaptación de las prótesis, órtesis y ayudas funcionales que éstos requieran;

VI. La promoción para adecuar facilidades urbanísticas y arquitectónicas a

las necesidades de las personas con discapacidad; y

VII. La promoción de la educación y la capacitación para el trabajo, así como la promoción del empleo de las personas en proceso de habilitación o rehabilitación.

Artículo 89 Bis.- Son servicios de salud privados los que presten personas físicas o jurídicas en las condiciones que convengan con los usuarios, y sujetas a los ordenamientos legales, civiles y mercantiles. En materia de tarifas, se estará a lo dispuesto en la Ley General de Salud.

Conforme lo determina el Reglamento de la Ley General de Salud en materia de prestación de Servicios de Atención Médica, las tarifas autorizadas deberán fijarse en lugar visible al público dentro de los establecimientos.

En beneficio de los grupos vulnerables, el Ejecutivo Estatal, por conducto de la Secretaría de Salud Jalisco, podrá acordar con personas físicas y jurídicas que presten servicios de salud privados, el establecimiento de:

I. Prestación de servicios gratuitos;

II. Tarifas inferiores a las determinadas por la Secretaría de Comercio y Fomento Industrial; y

III. Prestación de servicios subrogados de atención médica a población abierta, mediante el pago, por parte del Estado, de un subsidio.

3. LEY SOBRE EL SISTEMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOCIAL

LEY DE ASISTENCIA SOCIAL

Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 2 de septiembre de 2004
TEXTO VIGENTE

Última reforma publicada DOF 01-06-2011

Al margen un sello con el Escudo Nacional, que dice: Estados Unidos Mexicanos.-
Presidencia de la República.

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

VICENTE FOX QUESADA, Presidente de los Estados Unidos Mexicanos, a sus habitantes sabed:

Que el Honorable Congreso de la Unión, se ha servido dirigirme el siguiente

DECRETO

"EL CONGRESO GENERAL DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, D E C R E T A:

ARTÍCULO ÚNICO. Se expide la Ley de Asistencia Social.

LEY DE ASISTENCIA SOCIAL

Capítulo I

Disposiciones Generales

Artículo 1.- La presente Ley se fundamenta en las disposiciones que en materia de Asistencia Social contiene la Ley General de Salud, para el cumplimiento de la misma, garantizando la concurrencia y colaboración de la Federación, las Entidades Federativas, el Distrito Federal y los sectores social y privado.

Artículo 3.- Para los efectos de esta Ley, se entiende por asistencia social el conjunto de acciones tendientes a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impidan el desarrollo integral del individuo, así como la protección física, mental y social de personas en estado de necesidad, indefensión desventaja física y mental, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva.

La asistencia social comprende acciones de promoción, previsión, prevención, protección y rehabilitación.

Capítulo II

Sujetos de la Asistencia Social

Artículo 4.- Tienen derecho a la asistencia social los individuos y familias que por sus condiciones físicas, mentales, jurídicas, o sociales, requieran de servicios especializados para su protección y su plena integración al bienestar.

Con base en lo anterior, son sujetos de la asistencia social, preferentemente:

I. Todas las niñas, niños y adolescentes, en especial aquellos que se encuentren en situación de riesgo o afectados por:

b) Deficiencias en su desarrollo físico o mental, o cuando éste sea afectado por condiciones familiares adversas;

VI. Personas con algún tipo de discapacidad o necesidades especiales;

Servicios de la Asistencia Social

Artículo 12.- Se entienden como servicios básicos de salud en materia de asistencia social los siguientes:

I. Los señalados en el Artículo 168 de la Ley General de Salud:

a) La atención a personas que, por sus carencias socio-económicas o por condiciones de discapacidad, se vean impedidas para satisfacer sus requerimientos básicos de subsistencia y desarrollo; Inciso reformado DOF 01-06-2011

b) La atención en establecimientos especializados a menores y adultos mayores en estado de abandono o desamparo y personas con discapacidad sin recursos; Inciso reformado DOF 01-06-2011

c) La promoción del bienestar del adulto mayor y el desarrollo de acciones de preparación para la senectud;

d) El ejercicio de la tutela de los menores, en los términos de las disposiciones legales aplicables;

e) La prestación de servicios de asistencia jurídica y de orientación social, especialmente a menores, adultos mayores y personas con discapacidad sin recursos; Inciso reformado DOF 01-06-2011

f) La realización de investigaciones sobre las causas y efectos de los problemas prioritarios de asistencia social;

g) La promoción de la participación consciente y organizada de la población

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

con carencias en las acciones de promoción, asistencia y desarrollo social que se lleven a cabo en su propio beneficio;

h) El apoyo a la educación y capacitación para el trabajo de personas con carencias socioeconómicas;

i) La prestación de servicios funerarios.

II. La promoción del desarrollo, el mejoramiento y la integración familiar;

III. La protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes, la representación jurídica y la promoción de su sano desarrollo físico, mental y social;

IV. El fomento de acciones de paternidad responsable, que propicien la preservación de los derechos de la niñez a la satisfacción de sus necesidades y a la salud física y mental;

V. La colaboración o auxilio a las autoridades laborales competentes en la vigilancia y aplicación de la legislación laboral aplicable a la niñez;

VI. La atención a niños, niñas y adolescentes en riesgo de fármaco dependencia, fármaco dependientes o susceptibles de incurrir en hábitos y conductas antisociales y delictivas;

VII. La cooperación con instituciones de procuración e impartición de justicia en la protección de los sujetos susceptibles de recibir servicios de asistencia social;

VIII. La orientación nutricional y la alimentación complementaria a población de escasos recursos y a población de zonas marginadas;

IX. Coadyuvar con las autoridades educativas en la prestación de servicios de educación especial, con base en lo estipulado en el Artículo 41 de la Ley General de Educación;

X. El apoyo a mujeres en períodos de gestación o lactancia, con especial atención a las adolescentes en situación de vulnerabilidad;

XI. La prevención al desamparo o abandono y la protección a los sujetos que lo padecen;

XII. La prevención de la discapacidad, la habilitación y la rehabilitación e integración a la vida productiva o activa de personas con algún tipo de discapacidad; Fracción reformada DOF 01-06-2011

XIII. La promoción de acciones y de la participación social para el mejoramiento comunitario;

XIV. Los análogos y conexos a los anteriores que tienda a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impidan al individuo y familias, su desarrollo integral.

Artículo 13.- Los servicios enumerados en el artículo anterior podrán ser prestados por cualquier institución pública o privada, las instituciones privadas no podrán participar en los servicios que por disposición legal correspondan de manera exclusiva a instituciones públicas federales, estatales o municipales.

Capítulo IV

Concurrencia de la Asistencia Social

Artículo 15.- Cuando, por razón de la materia, se requiera de la intervención de otras dependencias o entidades, el Organismo denominado Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, en lo sucesivo "El Organismo", ejercerá sus atribuciones en coordinación con ellas.

4. CÓDIGO DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE JALISCO

Artículo 4.- Para los efectos de este Código se consideran servicios de asistencia social los siguientes:

I. La atención a personas que por sus problemas de discapacidad o indigencia, se vean impedidas para satisfacer sus requerimientos básicos de subsistencia y desarrollo;

II. La atención en establecimientos especializados a menores, adultos mayores y discapacitados en estado de abandono o maltrato;

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

IV. El ejercicio de la tutela de los menores e incapaces, en los términos de las disposiciones legales aplicables;

V. La prestación de servicios de asistencia jurídica y de orientación social, a las personas que lo necesiten, especialmente a menores, adultos mayores, personas con discapacidad, incapaces o indigentes o jefes de familias monoparentales con hijos menores de edad;

Artículo 5.- Son sujetos de asistencia social, de manera prioritaria, los siguientes:

V. Personas con discapacidad en los términos de este ordenamiento;

Artículo 18.- El Organismo Estatal deberá realizar las siguientes funciones

VII. Llevar a cabo acciones en materia de evaluación, calificación, prevención y rehabilitación de las personas con discapacidad, con sujeción a las disposiciones aplicables;

XI. Promover y participar en programas de educación especial;

Artículo 33.- Servirá como enlace permanente entre todas las instituciones públicas, descentralizadas y privadas que tengan como objetivo la atención, custodia y asistencia a la niñez, a los discapacitados, a las personas en edad senil, a las madres en situación crítica ya sea afectiva o económica y a la familia.

5. LEY PARA LA ATENCIÓN Y DESARROLLO INTEGRAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE JALISCO.

Artículo 1.- La presente Ley tiene por objeto:

I. Promover y garantizar el pleno disfrute de los derechos de las personas con discapacidad, en un marco de igualdad y de equiparación de oportunidades, para favorecer su desarrollo integral y su plena inclusión al medio social que los rodea.

II. Promover las condiciones para eliminar todo tipo de discriminación hacia las personas con discapacidad, como lo establece la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación;

III. Establecer los mecanismos y acciones para que los servicios de salud, educación, asistenciales y de desarrollo social, públicos y privados, den respuesta a las necesidades específicas de las personas con discapacidad;

IV. Establecer normas y mecanismos para la prevención de las discapacidades;

V. Determinar la participación y regular el funcionamiento y responsabilidades de las Instancias Gubernamentales responsables de la aplicación de la presente ley;

VI. Promover la participación de las Organizaciones para que colaboren en el alcance de los objetivos de la presente Ley y establecer los mecanismos de apoyo a sus acciones; y

VII. Crear y establecer las bases para el funcionamiento del Consejo Estatal para la Atención e Inclusión de Personas con Discapacidad.

Artículo 2.- Para los efectos de esta ley se entiende por:

I. Persona con Discapacidad: Todo ser humano que tiene ausencia o disminución congénita o adquirida de alguna aptitud o capacidad física, mental, intelectual o sensorial, de manera parcial o total, que le impida o dificulte su pleno desarrollo o integración efectiva al medio que lo rodea, de manera temporal o permanente;

II. Organizaciones: Agrupaciones civiles, legalmente constituidas para el cuidado, atención, salvaguarda y desarrollo de las personas con discapacidad;

III. Barreras Físicas: Todos aquellos obstáculos y elementos físicos, de ornato y de construcción que dificultan o impidan a las personas con discapacidad, su libre acceso, desplazamiento e interacción en

Solo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad. En versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma.

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

vía pública, edificaciones y servicios públicos;

IV. Barreras Sociales y Culturales: Son aquellas que se generan debido a los prejuicios y actitudes discriminatorias que no permiten a las personas con discapacidad su inclusión social;

V. Barreras de Comunicación: Es la ausencia o deficiente aplicación de códigos de comunicación hacia las personas con discapacidad, que obstaculizan su comprensión del entorno y su plena integración;

VI. Discriminación: Toda distinción excluyente o restrictiva inspirada en la condición de discapacidad de una persona, que tenga el propósito o efecto de impedir o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de sus derechos y libertades fundamentales;

VII. Rehabilitación: Aplicación Coordinada de un conjunto de acciones médicas, psicológicas, sociales, educativas y económicas dirigidas a personas con discapacidad adquirida, para que alcance la máxima recuperación funcional, con la finalidad de ser independiente y útil a sí mismo, a su familia e integrarse a la vida social y productiva;

VIII. Habilitación: Aplicación coordinada e integral de un conjunto de acciones médicas, psicológicas, educativas y ocupacionales que permitan a las personas con discapacidad congénita, desarrollar su máximo potencial a fin de lograr una óptima integración en los distintos ámbitos en que se desenvuelve;

IX. Equiparación de oportunidades: Proceso en virtud del cual el ambiente físico, social y económico se hace accesible para las personas con discapacidad;

X. Diseño universal: Se entenderá el diseño de productos, entornos, programas y servicios que puedan utilizar todas las personas, en la mayor medida posible, sin necesidad de adaptación ni diseño especializado. No se excluirán las ayudas técnicas para grupos particulares de

personas con discapacidad, cuando se necesiten;

XI. Ayudas técnicas: Dispositivos técnicos, tecnológicos y materiales que permitan habilitar rehabilitar o compensar

una o más limitaciones de tipo funcional, motriz, sensorial, intelectual o mental de las personas con discapacidad con la finalidad de favorecer su autonomía e integración;

XII. Estenografía proyectada: Apoyos técnicos y humanos que permiten percibir y transmitir diálogos de manera simultánea a su desarrollo, por medios electrónicos, visuales o en sistema de escritura Braille;

XIII. Educación especial: Conjunto de servicios, programas y recursos educativos especializados, dirigidos a atender las necesidades educativas especiales, con prioridad a las asociadas a alguna discapacidad para favorecer a los alumnos en la adquisición de habilidades y destrezas que faciliten su integración educativa, social y laboral;

XIV. Integración educativa: Derecho irrenunciable de las personas con discapacidad para tener acceso, permanecer y ser promovido en todos los niveles educativos disponibles;

XV. Necesidades educativas especiales: Son los requerimientos especiales de los alumnos para compensar las dificultades mayores para acceder a los aprendizajes establecidos en el currículo que le corresponde por su edad, y pueden ser adaptaciones de acceso o adaptaciones curriculares significativas, o ambas;

XVI. Trabajo Protegido: Es el que realizan las personas con discapacidad que tienen un grado de limitación en sus capacidades que les impide cubrir los requisitos mínimos de inserción laboral regular, por lo que requiere de la tutela de la familia, y de los sectores público, social y privado para realizar actividades laborales económicamente productivas;

Este documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad. En versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma.

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

XVII. Lengua de señas mexicana: Lengua de una comunidad de sordos que consiste en una serie de signos gestuales articulados con las manos y acompañados de expresiones faciales, mirada intencional y movimientos corporales, dotados de función lingüística, forma parte del patrimonio lingüístico de dicha comunidad y es tan

rica y compleja en gramática y vocabulario como cualquier lengua oral;

XVIII. Prevención: Es la adopción de programas, medidas y acciones encaminadas a evitar que se produzcan deficiencias físicas, intelectuales, mentales y sensoriales;

XIX. Sistema de escritura Braille: Sistema para la comunicación representado mediante signos en relieve, leídos en forma táctil por los ciegos;

XX. Secretaría: La Secretaría de Desarrollo Humano del Gobierno del Estado;

XXI. Consejo: Consejo Estatal para la Atención e Inclusión de Personas con Discapacidad;

XXII. DIF Estatal: Al Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia;

XXIII. DIF Municipales: Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia;

XXIV. Unidad de Valoración: Unidad de Valoración de Personas con Discapacidad; y

XXV. CODE: Consejo Estatal para el Fomento Deportivo y el Apoyo a la Juventud.

Artículo 3.- La aplicación y seguimiento de esta Ley corresponde a:

I. El Poder Ejecutivo del Estado a través de sus dependencias y entidades en el ámbito competencial que les corresponda;

II. Los Ayuntamientos y sus dependencias en el ámbito de sus respectivas competencias;

III. Las Organizaciones cuyo objeto sea la atención y apoyo a personas con discapacidad; y

IV. Consejo Estatal para la Atención e Inclusión de Personas con Discapacidad.

Artículo 4.- Las Instituciones señaladas en el artículo anterior de la presente ley, en el ámbito de sus competencias, establecerán como mínimo, los siguientes programas y acciones prioritarias, tendientes a la atención y desarrollo integral de las personas con discapacidad:

I. Asistencia médica, rehabilitación y habilitación;

II. Prevención de la discapacidad;

III. La orientación, gestión y apoyo para la obtención de prótesis, órtesis, medicamentos o cualquier ayuda técnica para su rehabilitación e integración;

IV. La orientación y capacitación a familiares o terceras personas que cuiden y apoyen a las personas con discapacidad;

V. La promoción y capacitación para el empleo y autogestión;

VI. Educación, educación especial, cultura, recreación y deporte; y

VII. Eliminación de barreras físicas y de comunicación.

Artículo 5.- Todas las dependencias del poder Ejecutivo del Estado, de los Ayuntamientos y de los Poderes Legislativo y Judicial del Estado, contarán con personal capacitado para la correcta atención de las personas con discapacidad en la realización de trámites, deberán contar con personal que maneje la lengua de señas mexicana, y en lo posible, brindarles las facilidades de estenografía proyectada en los actos públicos, cuando les sea solicitada, asimismo deberán realizar las adecuaciones necesarias que les garantice y facilite el acceso y movilidad en sus instalaciones.

Además, deberán destinar al menos dos espacios de estacionamiento, en lugares preferentes y de fácil acceso a sus instalaciones, para uso exclusivo de

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma.

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

vehículos de personas con discapacidad

Artículo 6.- Corresponde a la familia de las personas con discapacidad a informarse y capacitarse para participar y apoyar los procesos de habilitación, rehabilitación e integración social, educativa y laboral, así como procurarles los medios para que reciban una adecuada atención de su salud y de su educación.

Artículo 7.- Son Derechos de las personas con discapacidad:

I. Los establecidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la Constitución Política del Estado, las Leyes que de ellas se deriven, así como los establecidos en los instrumentos Internacionales ratificados por el Gobierno Mexicano;

II. La protección de su salud y a recibir diagnósticos, medicamentos, tratamientos e información oportuna sobre su discapacidad, así como la orientación atención y canalización para su rehabilitación;

III. Integrarse en los programas de educación en todas sus modalidades y niveles;

IV. Tener acceso comunicativo a través de la estenografía proyectada;

V. Tener igualdad de oportunidades laborales para ejercer una profesión, oficio o trabajo digno y remunerado;

VI. Tener consideraciones preferenciales y facilidades para el uso de transporte, estacionamientos y espectáculos y tener libre acceso y desplazamiento en vía pública y servicios, públicos y privados;

VII. Participar en los programas de cultura, deporte y recreación; y

VIII. Recibir la información, capacitación y asesoría para él y su familia que les permita participar de manera activa en los procesos de habilitación y rehabilitación e incorporación en los programas sociales para alcanzar una vida con calidad.

Artículo 8.- Todos los servidores públicos y prestadores de servicios que colaboren en dependencias públicas, estatales y municipales, Organizaciones, servicios de salud y educativos, ya sean de carácter público o privado, especialmente los que brinden servicios a personas con discapacidad, deberán informar al DIF Estatal o al Consejo cuando se detecte o sospeche de maltrato, abuso, violencia e incompetencia en la tutoría y atención hacia las personas con discapacidad.

Artículo 9.- Es un derecho de los padres o tutores, en el caso de menores, o de las propias personas con discapacidad o sus familiares, recibir información específica y clara sobre su situación de salud y obtener copia de su expediente clínico, con el fin de consultar otras opiniones sobre las mejores opciones de tratamiento.

Artículo 10.- El Consejo Estatal para la Atención e Inclusión de Personas con Discapacidad, es un organismo público desconcentrado, adscrito a la Secretaría de Desarrollo Humano, y para el efectivo cumplimiento de sus funciones contará con autonomía técnica y de gestión.

Artículo 11.- El Consejo tendrá por objeto establecer políticas públicas, así como operar y vincular las acciones para la atención, inclusión y desarrollo pleno de las personas con discapacidad.

Artículo 12.- Para el cumplimiento de su objeto el Consejo tendrá las siguientes atribuciones:

I. Establecer las bases, programas, políticas públicas y criterios rectores, relacionados con la prevención, atención, inclusión, accesibilidad y movilidad de las personas con discapacidad, así como la promoción de la cultura de la discapacidad;

II. Impulsar, desarrollar y apoyar los trabajos de investigación y análisis, relacionados con la prevención, atención,

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma.

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

inclusión y accesibilidad de personas con discapacidad;

III. Establecer mecanismos de coordinación y desarrollo de programas de atención, con las diversas dependencias públicas estatales y municipales, así como con las Organizaciones;

IV. Diseñar y difundir criterios técnicos que regulen el desarrollo urbano, construcciones y espectáculos que faciliten el acceso y movilidad de las personas con discapacidad;

V. Solicitar a las dependencias del Ejecutivo del Estado, a los Ayuntamientos y a los prestadores de servicios dirigidos al público, otorgados por particulares, el retiro o modificación de las barreras físicas, y de comunicación;

VI. Proponer medidas para establecer estímulos fiscales y financieros que promuevan la inserción laboral de las personas con discapacidad en equiparación de oportunidades;

VII. Proponer al Ejecutivo del Estado y a los Ayuntamientos el establecimiento de políticas públicas que propicien y promuevan la incorporación laboral de las personas con discapacidad en sus respectivas dependencias;

VIII. Establecer programas de capacitación para el empleo y la autogestión económica de las personas con discapacidad;

IX. Supervisar y fortalecer los programas de los centros de rehabilitación, habilitación y prestación de servicios, dirigidos a personas con discapacidad, que ofrecen las Organizaciones, dependencias del Poder Ejecutivo y de los Ayuntamientos;

X. Coordinar la operación de la Unidad de Valoración;

XI. Establecer y difundir programas de prevención y control de las causas de la discapacidad y promover la participación activa de la sociedad;

XII. Procurar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas con discapacidad, a través de los programas

de desarrollo social, procurando su participación e integración;

XIII. Asesorar a las personas con discapacidad, cuando éstas consideren que han sido víctimas de discriminación, para que presenten los recursos de reclamación o las denuncias correspondientes, de conformidad a lo que establece la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación;

XIV. Promover la creación, participación y fortalecimiento de los programas de trabajo de las Organizaciones, para alcanzar los objetivos de la presente Ley y brindarles la asesoría técnica y apoyar sus acciones;

XV. Realizar campañas de difusión que promuevan la cultura de discapacidad, para concientizar a la población acerca de las medidas de prevención, atención, inclusión, movilidad, accesibilidad y derechos de las personas con discapacidad;

XVI. Promover la obtención de recursos adicionales provenientes de fuentes alternas de financiamiento, para el desarrollo de sus programas y servicios;

XVII. Establecer acuerdos de colaboración con organismos públicos y privados, estatales, nacionales e internacionales, para el desarrollo de proyectos que beneficien a las personas con discapacidad;

XVIII. Prestar servicios de evaluación y diagnóstico, a través de la Unidad de Valoración, con el costo que establezca el presupuesto de ingresos autorizado;

XIX. Coordinar la elaboración y actualización de un padrón estatal que contenga los datos de las condiciones de salud, educación, familiares, laborales y socioeconómicos de las personas con discapacidad;

XX. Recibir del Secretario Ejecutivo y aprobar en su caso, los informes de trabajo y financieros, el programa operativo anual, así como los nombramientos y renuncias del personal directivo y operativo y realizar las gestiones necesarias para su

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

aprobación ante la Secretaría de Desarrollo Humano;

XXI. Estudiar y aprobar en su caso, la propuesta de presupuesto anual, que presente el Secretario Ejecutivo y turnársela al Secretario de Desarrollo Humano, para su inclusión en el proyecto de presupuesto del Poder Ejecutivo;

XXII. Aprobar su Reglamento Interior; y

XXIII. Las demás que le correspondan conforme a derecho o le sean asignadas, delegadas o compartidas.

Artículo 13.- El Consejo se integra de la siguiente manera:

I. Un Presidente quien será el Titular del Poder Ejecutivo, o quien éste designe;

II. Tres Vicepresidentes, que serán el Secretario de Desarrollo Humano del Gobierno del Estado, el Director General del DIF Estatal y el representante legal de una Organización;

III. Un Secretario Ejecutivo;

IV. Ocho Consejeros que serán los representantes de cada una de las siguientes dependencias del Poder Ejecutivo del Estado:

1. Secretaría de Educación;
2. Secretaría de Salud;
3. Secretaría de Vialidad y Transporte;
4. Secretaría de Desarrollo Urbano;
5. Secretaría del Trabajo y Previsión Social;
6. Secretaría de Promoción Económica;
7. Secretaría de Cultura; y
8. Instituto Jalisciense de Asistencia Social;

V. Un Consejero representante de la Comisión Estatal de Derechos Humanos;

VI. Tres Consejeros especialistas en la materia, representantes de las Instituciones de Educación Superior más representativas del Estado, a propuesta del Presidente del Consejo; y

VII. Diez Consejeros, quienes serán representantes de Organizaciones que agrupen los diferentes tipos de discapacidad y se hayan destacado por su trayectoria.

Los vocales representantes de las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado a que se refiere la fracción IV, serán designados por el respectivo titular, deberán tener el nivel jerárquico inmediato inferior al mismo, y les delegarán la potestad de toma de decisiones en el Consejo. Asimismo, se procurará que el Servidor Público designado sea quien tenga a su cargo los programas de apoyo a personas con discapacidad y tenga continuidad en las tareas del Consejo.

Con excepción del Secretario Ejecutivo, los cargos de miembros del Consejo de Gobierno serán honoríficos, sus integrantes no recibirán remuneración alguna.

Artículo 14.- El Presidente del Consejo podrá invitar, en calidad de invitados especiales, a los servidores públicos que por sus funciones sea conveniente que asistan a las sesiones de Consejo, así como cualquier otra persona que por sus conocimientos, prestigio, experiencia o cualquier otra cualidad, se considere puedan ser convocados.

Artículo 15.- El Consejo se renovará cada tres años, en lo que respecta a los representantes de las Organizaciones, existiendo la posibilidad de ratificación.

El Vicepresidente y los 10 Vocales, que representan a las Organizaciones, serán seleccionados conforme a una Convocatoria expedida por el Consejo, de acuerdo al procedimiento que establezca el Reglamento Interior.

Artículo 16.- El Presidente del Consejo tendrá las siguientes atribuciones:

I. Presidir las sesiones del Consejo;

II. Convocar a las sesiones del Consejo;

III. Proponer el orden del día y someterlo a la consideración de los miembros del Consejo para su aprobación;

IV. Proponer al Consejo el nombramiento de Secretario Ejecutivo;

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

V. Vigilar el cumplimiento de los acuerdos del Consejo; y

VI. Presentar a la ciudadanía el Informe de trabajo del Consejo.

Artículo 17.- El Consejo celebrará por lo menos una sesión ordinaria mensual, y extraordinaria cuando se requiera, previa convocatoria por su Presidente. Sesionará válidamente con la asistencia de la mitad más uno de sus integrantes y las resoluciones se tomarán por mayoría de votos.

Los integrantes del Consejo a que se refiere el artículo 13 en sus fracciones I, II, IV, V, VI y VII, tendrán derecho a voz y voto, teniendo la Presidencia voto de calidad en caso de empate.

Artículo 18.- Para el mejor desarrollo de sus funciones el Consejo contará con al menos las siguientes comisiones:

1. Vinculación y promoción de la participación;

2. Innovación, investigación y tecnología;

3. Educación, capacitación y difusión;

4. Salud, cultura, deporte y recreación;

5. Normatividad y diseño universal; y

6. Desarrollo económico y empleo.

A cada Vicepresidente le corresponde coordinar 2 de estas comisiones que serán asignadas por acuerdo de Consejo.

Artículo 19.- El Secretario Ejecutivo del Consejo será nombrado por el Consejo a propuesta de su Presidente.

Artículo 20.- Las funciones del Secretario Ejecutivo del Consejo serán las siguientes:

I. Ejecutar los acuerdos y acciones que acuerde el Consejo;

II. Ser el representante legal del Consejo;

III. Levantar las actas circunstanciadas de las sesiones y someterlas para la aprobación del Consejo

y llevar el archivo documental de actas de asambleas y convocatorias;

IV. Asistir a las sesiones del Consejo, sólo con derecho a voz;

V. Someter a la decisión del Consejo todos aquellos asuntos que sean de exclusiva competencia de éste;

VI. Someter a la aprobación del Consejo, los proyectos y planes de trabajo;

VII. Elaborar el anteproyecto de presupuesto de ingresos y egresos anual del Consejo y someterlo a su consideración;

VIII. Elaborar la propuesta de Reglamento Interior o sus modificaciones para ser sometidos a la aprobación del Consejo;

IX. Proponer a la aprobación del Consejo el nombramiento y remoción del personal, de conformidad a las plazas y remuneraciones aprobadas;

X. Presentar anualmente al Consejo, dentro de los dos primeros meses del año siguiente, los estados financieros y el informe de actividades del ejercicio anterior;

XI. Presentar a la consideración del Consejo, los informes de trabajo;

XII. Promover la participación de Instituciones públicas, sociales y privadas para alcanzar los objetivos del Consejo;

XIII. Proponer al Consejo para su aprobación, los acuerdos y convenios con organizaciones, ayuntamientos, universidades, instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales para el logro de los objetivos del Consejo; y

XIV. Las demás que le sean asignadas por el Consejo, los reglamentos respectivos y otras disposiciones legales aplicables.

Artículo 21.- Para ser Secretario Ejecutivo del Consejo se requiere:

I. Ser mexicano en pleno goce de sus derechos y con reconocida solvencia moral; y

II. Poseer título profesional y contar con experiencia en materia administrativa y con reconocido trabajo en programas de atención a personas con discapacidad.

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

Artículo 22.- Para el desarrollo de sus funciones y programas, el Gobierno del Estado destinará, a través de la Secretaría, las partidas presupuestales, instalaciones y la plantilla de personal.

Artículo 23.- La Unidad de Valoración es un órgano técnico del Consejo y tiene por objeto la valoración de las personas para certificar la existencia de la discapacidad, su naturaleza, su grado y temporalidad así como las posibilidades y los requerimientos para la plena integración de la persona con discapacidad en el ámbito social, educativo, ocupacional y laboral.

Para el correcto funcionamiento de la Unidad de Valoración contará con el apoyo las Dependencias que forman parte del Consejo y contará con el personal que le autorice el mismo.

Artículo 24.- La Unidad de Valoración tiene las siguientes atribuciones:

I. Certificar la existencia de la discapacidad, su naturaleza, su grado y temporalidad así como las posibilidades y los requerimientos para la plena integración de la persona con discapacidad en el ámbito social, educativo, ocupacional y laboral;

II. Integrar el expediente respectivo, orientar al solicitante sobre el tratamiento adecuado a su discapacidad y remitirlo a las instituciones especializadas que proporcionen dicho tratamiento;

III. Dar seguimiento y revisar que la atención proporcionada se realice de acuerdo a la recomendación emitida;

IV. Elaborar los criterios de evaluación de las personas con discapacidad; y

V. Las demás que señalen otras disposiciones legales aplicables.

Artículo 25.- La evaluación de las personas con discapacidad se basará en criterios unificados y sus resultados tendrán validez

ante cualquier organismo público o privado con excepción de los que se utilicen como dictámenes o peritajes médicos en controversias planteadas ante tribunales judiciales o laborales del Estado de Jalisco.

Artículo 26.- Corresponde a la Secretaría de Salud:

I. Diseñar, Desarrollar y evaluar en coordinación con el Consejo, programas de prevención de discapacidades congénitas y de la primera infancia, y de orientación en materia de planificación familiar, genética, atención prenatal, perinatal, detección y diagnóstico precoz, asistencia pediátrica, higiene y seguridad en el hogar y en el trabajo;

II. Vigilar y garantizar que las personas con discapacidad no sean discriminadas y se les trate con equidad en el acceso a todos sus programas y servicios;

III. Diseñar y operar programas de educación para la salud, orientación sexual, rehabilitación, habilitación y atención integral de salud dirigida a las personas con discapacidad;

IV. Establecer bancos de prótesis, órtesis, ayudas técnicas y medicinas de uso restringido para apoyar en su gestión y obtención a personas con discapacidad, privilegiando a personas de escasos recursos;

V. Establecer programas de prevención dirigidos a familias que ya hayan tenido hijos o familiares con discapacidad o que tengan alguna enfermedad o características genéticas que pongan en riesgo la salud de los hijos por nacer y recomendarles las medidas para evitar su ocurrencia;

VI. Fomentar la creación de albergues de día, o de tiempo completo, temporal o permanente, donde las personas con discapacidad se les brinde atención médica y ocupacional en un ambiente de **dignidad y respeto**;

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

VII. Vigilar y garantizar que las personas con discapacidad no sean discriminadas y se les trate con equidad en la recepción y transplante de órganos, transfusiones sanguíneas, tratamientos e intervenciones para favorecer su salud;

VIII. Elaborar y expedir normas técnicas y difundir las Normas Oficiales Mexicanas, para la atención de personas con discapacidad, con el fin de que los centros de salud y de rehabilitación cuenten con las instalaciones y equipos adecuados para la prestación de sus servicios y desarrollar programas de capacitación, especialización y actualización para el personal médico y administrativo de los centros de salud, organizaciones y ayuntamientos;

IX. Garantizar que en todos los servicios de salud pública y privada se cuente con apoyos estenográficos para la adecuada atención de personas con discapacidad auditiva y visual; y

X. Establecer conjuntamente con el Consejo, programas de capacitación para familias y terceras personas que atienden a personas con discapacidad para orientarlos sobre el manejo adecuado de los mismos.

Artículo 27.- Corresponde a la Secretaría de Educación:

I. Garantizar el acceso, integración y permanencia oportuna, en condiciones de equidad, de las personas con discapacidad a los programas de educación en todos los niveles del sistema educativo, proporcionando la orientación y apoyos técnicos que requieran;

II. Desarrollar investigaciones y estudios en las áreas de la psicopedagogía, desarrollo humano y desempeño laboral, con el propósito de contar con los métodos mas apropiados para atender las necesidades educativas especiales de las personas con discapacidad;

III. Proporcionar educación básica en los Centros de Atención Múltiple a las

personas con discapacidad, acorde a sus posibilidades de desarrollo, cuando por sus condiciones se dificulte su integración a los planteles educativos regulares;

IV. Proporcionar becas a las personas con discapacidad de escasos recursos;

V. Vigilar y realizar las gestiones necesarias para que en las escuelas públicas y privadas se eliminen las barreras físicas y de comunicación;

VI. Promover en los medios de comunicación acciones permanentes e intensivas que contribuyan a la formación de una nueva cultura que elimine las barreras sociales y culturales en perjuicio de las personas con discapacidad;

VII. Otorgar las facilidades que garanticen la formación, capacitación y actualización profesional de los docentes y personal de apoyo de cualquier nivel educativo, que tendrán a su cargo a alumnos con discapacidad, a fin de facilitar el proceso de su integración y permanencia educativa;

VIII. Promover el uso y reconocimiento oficial de la Lengua de Señas Mexicana y el Sistema de Escritura Braille, como sistemas complementarios a la educación básica en el Estado;

IX. Diseñar e implementar programas de formación y certificación de intérpretes y especialistas en estenografía proyectada, sistema Braille y lengua de señas mexicana;

X. Garantizar que los menores con discapacidad sean admitidos y atendidos en los centros de desarrollo infantil y guarderías públicas y privadas;

XI. Garantizar que las personas con discapacidad auditiva y visual que no presenten otro trastorno asociado, ingresen y permanezcan en los centros educativos regulares, públicos y privados; y

XII. Promover, en colaboración con el Consejo, que en el Sistema Estatal de Bibliotecas, salas de lectura y servicios de información públicos y privados, se incluyan equipos y apoyos técnicos de

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

estenografía proyectada que garanticen su accesibilidad a las personas con discapacidad.

Artículo 28.- Corresponde a la Secretaría de Vialidad y Transporte:

I. Garantizar y vigilar que a las personas con discapacidad se les respete el derecho de preferencia de paso en todos los cruces o zonas de paso peatonal; y se les otorguen las facilidades necesarias para que puedan abordar las unidades de transporte público;

II. Establecer las medidas para que el servicio público de transporte instale señales visuales y auditivas en las unidades de transporte público para la correcta identificación de ruta y para la apertura y cierre de puertas;

III. Establecer las medidas para la instalación de señalamientos visuales y auditivos en los cruces de las principales calles y avenidas que garanticen el cruce sin riesgo de las personas con discapacidad;

IV. Diseñar e implementar campañas de difusión sobre educación vial y respeto a los derechos y preferencias de paso de las personas con discapacidad;

V. Sancionar a quienes obstaculicen las rampas y lugares preferentes de acceso, estacionamiento y paso preferente destinados a personas con discapacidad y evitar que las banquetas se utilicen como estacionamientos;

VI. Establecer convenios con empresas que cuenten, dentro de sus instalaciones, con lugares exclusivos de estacionamiento y rampas destinadas a personas con discapacidad para sancionar y retirar los vehículos que las obstruyan; y

VII. Coordinarse con el Consejo, para determinar los criterios técnicos y mecanismos, para el otorgamiento de los distintivos oficiales que acrediten a los vehículos de las personas con discapacidad

Artículo 29.- Corresponde a la Secretaría de Desarrollo Urbano:

I. Establecer acciones para realizar adecuaciones físicas a las obras públicas existentes para facilitar el uso, acceso y movilidad de las personas con discapacidad;

II. Vigilar que en todos los proyectos de construcción y modificación de obra pública a su cargo, se contemple el acceso, movilidad y uso para personas con discapacidad; y

III. Emitir criterios técnicos que normen y regulen las características constructivas que deben de cumplirse para garantizar el acceso, movilidad y uso de personas con discapacidad, en viviendas, vía pública y edificaciones de uso público.

Artículo 30.- Corresponde a la Secretaría del Trabajo y Previsión Social:

I. Promover el establecimiento de políticas en materia de trabajo que tengan como finalidad la inclusión de las personas con discapacidad y verificar que en ningún caso la discapacidad sea motivo de discriminación para el otorgamiento del empleo;

II. Promover el otorgamiento de estímulos fiscales y financieros y reconocimiento público a las empresas e instituciones de gobierno que cuenten con programas de contratación de personas con discapacidad en condiciones de igualdad;

III. Crear y operar una bolsa de trabajo para personas con discapacidad; y

IV. Establecer y operar programas de capacitación para el trabajo y de autogestión económica, dirigidos a las personas con discapacidad.

Artículo 31.- Corresponde a la Secretaría de Cultura:

I. Diseñar, promover y operar programas de orientación y desarrollo de las habilidades artísticas de las personas con discapacidad;

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad. En versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma.

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

II. Vigilar y realizar lo conducente para garantizar el acceso de las personas con discapacidad a los espacios y actividades culturales y artísticas que desarrolla;

III. Promover que los diferentes medios de expresión artística, incluyan a personas con discapacidad y promover y apoyar sus obras y expresiones; y

IV. Establecer un programa de estímulos para que los diferentes grupos de expresión artística diseñen y publiquen trabajos que promuevan la cultura sobre la discapacidad.

Artículo 32.- Corresponde al Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia:

I. Llevar a cabo programas en materia de prevención, atención, habilitación y rehabilitación de las personas con discapacidad, en coordinación con el Consejo;

II. Establecer y operar programas complementarios a la educación, dirigidos a las personas con discapacidad;

III. Apoyar a las familias de personas con discapacidad con programas de orientación y capacitación que posibiliten que en su seno generen las condiciones para una plena integración social;

IV. Apoyar, asesorar y capacitar a los Sistemas DIF Municipales para que establezcan programas de atención a personas con discapacidad y de orientación a sus familias; y

V. Procurar que en la operación de sus programas asistenciales dirigidos a grupos vulnerables, se consideren apoyos institucionales y atención a personas con discapacidad, especialmente a aquellas que carecen de recursos.

Artículo 33.- Corresponde al Instituto Jalisciense de Asistencia Social:

I. Promover la creación y apoyar las actividades de las Organizaciones dedicadas al apoyo, atención e integración de personas con discapacidad.

II. Facilitar al Consejo el registro actualizado de organizaciones que se dedican al apoyo, atención e integración de personas con discapacidad, para la integración de la Junta de Gobierno; y

III. Establecer, en coordinación con el Consejo programas de atención y apoyo, dirigidos a personas con discapacidad.

Artículo 34.- Corresponde al Consejo Estatal para el Fomento Deportivo y el Apoyo a la Juventud:

I. Establecer, en coordinación con el Consejo los programas de apoyo a la práctica organizada de actividades deportivas y recreativas de las personas con discapacidad;

II. Apoyar la participación en competencias deportivas de los deportistas y equipos de personas con discapacidad;

III. Organizar la celebración periódica de actividades deportivas y competencias dirigidas a personas con discapacidad y facilitarles el uso de instalaciones y estimular la participación de deportistas con discapacidad; y

IV. Otorgar reconocimientos y estímulos a los deportistas con discapacidad que destaquen en las diversas disciplinas deportivas.

Artículo 35.- A los Ayuntamientos, en el ámbito de su competencia, les corresponde coadyuvar al cumplimiento de los objetivos de la presente Ley, para lo que tendrán las siguientes atribuciones:

I. Promover la incorporación laboral de las personas con discapacidad, mediante el establecimiento de convenios con empresas del municipio y crear y operar una bolsa de trabajo;

II. Vigilar que las construcciones o modificaciones de edificios e infraestructura urbana y arquitectónica cumplan con los planes y programas de desarrollo urbano, con la Norma Oficial Mexicana y las diversas Leyes y Reglamentos en la materia para que se

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad. En versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma.

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

adecuen a las necesidades de las personas con discapacidad;

III. Desarrollar un programa permanente de eliminación y modificación de barreras físicas;

IV. Establecer políticas de incorporación laboral a sus dependencias y organismos, en condiciones de igualdad a personas con discapacidad;

V. Promover y apoyar la realización de actividades deportivas y culturales;

VI. Orientar y apoyar a las personas con discapacidad de escasos recursos, en la obtención de prótesis, órtesis, ayudas técnicas, medicinas, becas, traslados y apoyos económicos;

VII. Incorporar, de manera preferente a las personas con discapacidad, para ser beneficiario de los programas sociales, de acuerdo a la normatividad de los mismos; y

VIII. Canalizar a las personas con discapacidad a las instituciones públicas y privadas, para su debida atención a las personas con discapacidad.

Artículo 36.- Se considera que una persona tiene discapacidad severa o es dependiente, cuando de manera permanente, sus condiciones físicas o mentales no le permitan realizar sus funciones básicas de sobrevivencia sin la ayuda y asistencia de personas y asistencia médica.

Artículo 37.- El Consejo deberá establecer programas que garanticen a las personas con discapacidad severa o dependientes, de escasos recursos su atención médica integral.

Artículo 38.- La atención de las personas con discapacidad severa deberá involucrar a sus familiares, por lo que el Consejo coordinará las acciones para brindarles asesoría y capacitación en su adecuado manejo y atención y de ser necesario otorgará apoyos económicos para traslados y estancia a las personas de escasos recursos.

Artículo 39.- El Consejo a través de su Unidad de Valoración y conjuntamente con la Secretaría de Salud, elaborarán e implementarán las normas para la evaluación de la discapacidad, a fin de determinar su origen, tipo, grado y temporalidad, para dictaminar sus requerimientos de habilitación y rehabilitación, tomando en consideración la normatividad aplicable.

Artículo 40.- Se consideran personas con discapacidad a las que presenten uno o más de los siguientes tipos:

I. Discapacidad auditiva, a la restricción en la función auditiva por alteraciones en oído externo, medio, interno o retrococleares, que a su vez pueden limitar la capacidad de comunicación;

II. Discapacidad intelectual, al impedimento permanente en las funciones mentales. Como consecuencia de una alteración prenatal, perinatal, posnatal o alguna alteración que limita a la persona a realizar actividades necesarias para su conducta adaptativa al medio familiar, social, escolar o laboral;

III. Discapacidad neuromotora, a la secuela de una afección en el sistema nervioso central, periférico o ambos y al sistema músculo esquelético;

IV. Discapacidad visual, a la agudeza visual corregida en el mejor de los ojos igual o menor de 20/200 o cuyo campo visual es menor de 20°;

V. Debilidad visual, a la incapacidad de la función visual después del tratamiento médico o quirúrgico, cuya agudeza visual con su mejor corrección convencional sea de 20/60 a percepción de luz, o un campo visual menor a 10° pero que la visión baste para la ejecución de sus tareas; y

VI. Discapacidad por trastorno mental, a la secuela del padecimiento prolongado con deficiencias en conductas de autocuidado y relaciones interpersonales,

Solo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad. En versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma.

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

que afecta su desempeño en los ámbitos familiar, educativo y laboral.

Artículo 41.- El Consejo, en coordinación con las Dependencias Públicas Estatales que señala la presente Ley y los Ayuntamientos deberán, en el marco de sus respectivas competencias y atribuciones, desarrollar de manera prioritaria los siguientes programas y acciones de habilitación y rehabilitación e integración social de personas con discapacidad:

- I. Rehabilitación médico-funcional y atención psicológica;
- II. Educación, cultura, deporte y recreación;
- III. Rehabilitación económica, capacitación y empleo; y
- IV. De la accesibilidad, movilidad y eliminación de barreras físicas y de comunicación.

Artículo 42.- La rehabilitación médico-funcional estará dirigida a dotar de las condiciones precisas para su recuperación a aquellas personas que presenten discapacidad física, mental, intelectual y sensorial calificada y cuando se detecte cualquier anomalía o deficiencia deberá iniciar de manera inmediata hasta conseguir el máximo de funcionalidad posible, así como su mantenimiento.

Artículo 43.- Toda persona con algún tipo de discapacidad podrá beneficiarse con la rehabilitación y habilitación médica necesaria para corregir o mejorar su estado físico, mental, cognitivo o sensorial, para lograr su integración educativa, laboral o social.

Artículo 44.- Los procesos de rehabilitación se complementarán con la prescripción de medicamentos y adaptación de prótesis, órtesis, ayudas técnicas, así como cirugías y trasplantes.

Artículo 45.- Cuando en un proceso de habilitación o rehabilitación se considere necesaria la participación de algún miembro de la familia, este deberá colaborar con el grupo de profesionistas que atienda el caso, y de ser necesario las instancias o instituciones que atiendan el caso podrán otorgarle las justificaciones por ausencia laboral o escolar que deberán ser aceptadas por el centro de trabajo o escolar.

Artículo 46.- El Consejo y la Secretaría de Salud, emprenderán conjuntamente con las demás dependencias y organizaciones la ampliación de la cobertura de habilitación y rehabilitación, procurando llevarlo a las comunidades rurales y comunidades indígenas.

Artículo 47.- El Consejo otorgará los apoyos que considere necesarios para que a las personas con discapacidad y sus familiares se les facilite el traslado desde comunidades alejadas, a la ciudad de Guadalajara, así como su estancia en la misma, cuando éstos sean de escasos recursos.

Artículo 48.- El Consejo deberá coordinar la prestación del servicio de orientación y tratamiento psicológico que prescriba la Unidad de Valoración, ya sea por el mismo Consejo, la Secretaría de Salud, los Ayuntamientos o canalizarlo a las Organizaciones y se aplicará en las distintas etapas del proceso rehabilitatorio, involucrando a la familia de la persona con discapacidad y procurará lograr el desarrollo de su personalidad y su integración social, educativa y laboral.

Artículo 49.- El apoyo y orientación psicológicos estarán dirigidos a optimizar al máximo las potencialidades de la persona con discapacidad, por lo que deberán considerarse sus características, motivaciones e intereses personales, así como los factores familiares y sociales.

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma.

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

Artículo 50.- El apoyo y orientación psicológica comprenderá también programas de educación y orientación sexual para las personas con discapacidad.

Artículo 51.- La Secretaría de Educación vigilará que las personas con discapacidad se integren en condiciones de equidad, a la educación regular en escuelas públicas y privadas en los niveles básicos y en la educación inicial.

Artículo 52.- El Consejo, conjuntamente con la Secretaría de Educación, el DIF Estatal y los Ayuntamientos promoverán que a los alumnos con discapacidad se les apoye con materiales educativos especiales, ayudas técnicas y becas para mejorar el rendimiento académico y su plena integración al sistema educativo.

Artículo 53.- El Consejo, conjuntamente con la Secretaría de Educación, el DIF Estatal y los Ayuntamientos promoverán que se establezcan Centros y Programas de Educación Especial, dirigidas a los alumnos que por sus condiciones de discapacidad no puedan integrarse a los programas de educación regular.

Artículo 54.- La Educación Especial tendrá como objetivos:

- I. La superación de las deficiencias y de sus consecuencias y secuelas;
- II. El desarrollo de habilidades y el adiestramiento en el uso de ayudas técnicas que le permitan a la persona con discapacidad la mayor autonomía posible;
- III. El desarrollo máximo de las potencialidades y aptitudes de la persona con discapacidad; y
- IV. Proporcionarle herramientas y conocimientos para facilitar a las personas con discapacidad su incorporación al mercado de trabajo.

Artículo 55.- La integración a la práctica y el desarrollo de las aptitudes y habilidades

artísticas y culturales de las personas con discapacidad, se considerará como elemento necesario del proceso de desarrollo de potencialidades y de rehabilitación por lo que el Consejo, las Secretarías de Cultura y Educación el DIF Estatal y los Ayuntamientos deberán implementar, fomentar y apoyar programas específicos al respecto.

Artículo 56.- El Consejo, las Secretarías de Cultura y Educación, el DIF Estatal y los Ayuntamientos destinarán partidas para establecer programas de apoyo para proporcionar materiales, ayudas técnicas, becas y recursos para promover las actividades culturales de las personas con discapacidad.

Artículo 57.- La promoción de actividades físicas, recreativas y la práctica organizada de deporte paralímpico y la participación en competencias deportivas deberán desarrollarse por el Consejo, el CODE, las Secretarías de Cultura y Educación, el DIF Estatal, y los Ayuntamientos.

Artículo 58.- El Consejo, el CODE, las Secretarías de Cultura y Educación, el DIF Estatal y los Ayuntamientos establecerán programas de apoyo para proporcionar materiales deportivos, ayudas técnicas, becas y recursos para promover programas de recreación y utilización del tiempo libre y la práctica organizada del deporte y la asistencia a competencias.

Artículo 59.- El Consejo conjuntamente con la Secretaría del Trabajo y Previsión social, promoverán el establecimiento de políticas en materia de trabajo encaminadas a la integración laboral de las personas con discapacidad; en ningún caso la discapacidad será motivo de discriminación para el otorgamiento de un empleo.

Artículo 60.- Los procesos de rehabilitación buscarán otorgar el máximo de

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

funcionalidad para que las personas con discapacidad puedan incorporarse al mercado de trabajo y al desarrollo de actividades productivas.

Artículo 61.- La Secretaría del Trabajo, conjuntamente con el Consejo establecerán programas de capacitación para el empleo y el apoyo y asesoría para la autogestión económica.

Artículo 62.- La Secretaría del Trabajo y Previsión Social, conjuntamente con el Consejo y los Ayuntamientos promoverán la incorporación de personas con discapacidad, que cuenten con el respectivo dictamen de la Unidad de Valoración, como servidores públicos.

Además, impulsarán su incorporación laboral a través de convenios con los sectores empresariales, instituciones de gobierno, organismos sociales, universidades, sindicatos y empleadores, para lo cual establecerán bolsas de trabajo y becas temporales de capacitación y promoverán el otorgamiento de estímulos económicos, fiscales y reconocimientos públicos a las empresas, instituciones y empleadores que cuenten con programas de incorporación laboral de personas con discapacidad.

En la promoción laboral de las personas con discapacidad se dará preferencia a quienes no cuenten con alguna pensión u otra prestación económica producto de su discapacidad.

Artículo 63.- La Secretaría de Vialidad y Transporte, de Educación Pública, el Consejo, el DIF Estatal y los Ayuntamientos diseñarán e instrumentarán programas y campañas permanentes de educación vial, cortesía urbana y respeto hacia las personas con discapacidad con el objetivo principal de que se les facilite el acceso y movilidad y sean incluidos a las actividades sociales, económicas de la comunidad.

Artículo 64.- El Consejo, las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado que participan en el Consejo, y de los Ayuntamientos vigilarán que se garantice el acceso y movilidad en medios de transporte, espacios públicos, privados, laborales, educativos, recreativos, y en espectáculos públicos, a las personas con discapacidad, incluyendo sus aparatos ortopédicos, sillas de ruedas, equipos y perros guía.

Procurando lo siguiente:

I. Contribuir al ejercicio pleno de sus capacidades;

II. Mejorar su calidad de vida; y

III. Proteger y facilitar de manera solidaria el disfrute de bienes y servicios al que todo ciudadano tiene derecho.

Artículo 65.- Para los efectos de esta Ley, las autoridades competentes establecerán las normas urbanísticas y arquitectónicas básicas a que deben ajustarse los proyectos públicos y privados de urbanización, fraccionamiento y construcción que se sometan a su aprobación, así como las ampliaciones, reparaciones y reformas de edificios existentes.

Artículo 66.- Los planes y programas de desarrollo urbano deberán contemplar que las construcciones o modificaciones de edificios e infraestructura urbana se adecúen a las necesidades de las personas con discapacidad, de conformidad con las disposiciones aplicables en la materia.

Artículo 67.- Las dependencias de la Administración Pública del Estado y de los Ayuntamientos deberán:

I. Observar lo señalado en el artículo anterior en la aplicación y urbanización de las vías, parques y jardines públicos, a fin de facilitar el tránsito, desplazamiento y uso de estos espacios por las personas con discapacidad; y

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

II. Contemplar en el programa que regule su desarrollo urbano, la adecuación de facilidades urbanísticas y arquitectónicas, acorde a las necesidades de las personas con discapacidad.

Artículo 68.- En los espacios en que se presenten espectáculos públicos, centros recreativos y deportivos y en general cualquier recinto de uso público, los administradores u organizadores, deberán establecer espacios preferentes reservados para las personas con discapacidad.

Artículo 69.- Los reglamentos de autorización de proyectos para la construcción, adaptación o remodelación, así como la apertura de espacios destinados a prestar servicios al público, especialmente clínicas, hospitales, hoteles, restaurantes, oficinas públicas, bancos, terminales de pasajeros, plazas comerciales y tiendas de autoservicio, entre otros, deberán contemplar se instalen, según corresponda a la magnitud y clase de proyectos, sanitarios, estacionamientos, elevadores, rampas y salidas de emergencia adaptados a las personas que se desplacen en silla de ruedas o cualquier otro elemento ortopédico, así como guías táctiles y auditivas.

Artículo 70.- Los programas de vivienda deberán ser adaptables y considerar las necesidades propias de las personas con discapacidad. De la misma manera, los organismos encargados de la promoción de la vivienda buscarán otorgar facilidades a las personas con discapacidad para recibir créditos, o subsidios, en su caso, para la adquisición, construcción o remodelación de vivienda.

Artículo 71.- El sistema de transporte público deberá cumplir con las especificaciones técnicas y especiales que permitan el acceso y uso a las personas

con discapacidad en los términos de la legislación aplicable.

Cada unidad del servicio público de transporte colectivo de pasajeros, deberá contar con un mínimo de dos asientos preferenciales para personas con discapacidad, los cuales se fijarán de forma vertical, con el respaldo adherido a uno de los costados de la unidad y estarán cerca de la puerta de ingreso.

Artículo 72.- La Secretaría de Vialidad y Transporte y los Ayuntamientos vigilarán que se garantice el uso adecuado de zonas preferenciales para el estacionamiento de vehículos en los que viajen personas con discapacidad, tanto en la vía pública, como en lugares de acceso al público. A efecto de facilitar el estacionamiento de vehículos, de los cuales tengan que descender o ascender personas con discapacidad, la autoridad correspondiente dispondrá las medidas necesarias, que inclusive podrán aplicarse en zonas de estacionamiento restringido, siempre y cuando no se afecte gravemente el libre tránsito de vehículos y peatones.

Artículo 73.- La Secretaría de Vialidad y Transporte deberá procurar que existan unidades de servicio público de transporte urbano colectivo de pasajeros, con implementos y características para personas con discapacidad, de acuerdo a los estudios correspondientes, en consulta con Organizaciones y de conformidad con los datos que arroje el padrón estatal de personas con discapacidad.

Artículo 74.- Los municipios, al expedir la autorización a las empresas del ramo, para colocar teléfonos en la vía pública, vigilarán que no invadan el libre tránsito de las personas con discapacidad y que se instalen teléfonos públicos especiales que permitan su utilización para personas con discapacidad.

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerada "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

Artículo 75.- Las violaciones a lo establecido en la presente Ley, su reglamento y demás disposiciones que de él emanen, serán sancionadas por la Secretaría o Dependencia de la Administración Pública del Estado que corresponda o de los Ayuntamientos, conforme a lo establecido en la Ley del Procedimiento Administrativo del Estado de Jalisco y sus Municipios.

En el caso de violaciones a la presente Ley por acciones u omisiones cometidas por los servidores públicos, en el ejercicio de sus funciones, serán sancionadas conforme a lo establecido en la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Jalisco.

Artículo 76.- Se aplicarán a petición de parte o de oficio, independientemente de lo dispuesto por otras disposiciones legales, las siguientes sanciones:

I. Multa equivalente de 10 a 50 veces el salario mínimo vigente en la Zona Metropolitana de Guadalajara, a quienes ocupen indebidamente los espacios de estacionamiento preferencial, o bien obstruyan las rampas o accesos para personas con discapacidad;

II. Multa equivalente de 30 a 90 veces el salario mínimo vigente en la Zona Metropolitana de Guadalajara, a los prestadores en cualquier modalidad del servicio de transporte público que nieguen, impidan u obstaculicen el uso del servicio a una persona con discapacidad;

III. Multa equivalente de 30 a 90 veces el salario mínimo vigente en la Zona Metropolitana de Guadalajara, a los padres o tutores de menores que presenten algún tipo de discapacidad, que omitan procurarles los servicios de educación y salud;

IV. Multa equivalente de 180 a 240 veces el salario mínimo vigente en la zona metropolitana de Guadalajara, a los empresarios, administradores y organizadores de espectáculos públicos que omitan o ubiquen discriminatoriamente

los espacios reservados, así como las facilidades de acceso, para personas con discapacidad;

V. Multa equivalente de 180 a 240 veces el salario mínimo vigente en la zona metropolitana de Guadalajara, a las escuelas privadas que nieguen la admisión de personas con discapacidad como alumnos regulares del plantel, por causa de dicha discapacidad. La multa podrá duplicarse en caso de reincidencia y si persiste la negativa se podrá proceder a la revocación de la autorización o retiro de reconocimiento de validez de estudios correspondiente; y

VI. Multa equivalente de 180 a 240 veces el salario mínimo vigente en la zona metropolitana de Guadalajara, a los constructores o propietarios de obras que incumplan con las disposiciones referentes a la accesibilidad y movilidad de personas con discapacidad.

Será competencia de los ayuntamientos la aplicación de las multas establecidas en las fracciones I, III, IV y VI. En caso de reincidencia los ayuntamientos aplicarán la sanción máxima, y respecto a la fracción VI, además, podrán proceder a la suspensión de la licencia de construcción o funcionamiento, permiso o concesión, y procederá a la revocación definitiva cuando la infracción ponga en peligro la salud de las personas con discapacidad.

Los ayuntamientos darán vista al Consejo Estatal, Municipal o Intermunicipal de Familia, según sea el caso, cuando tuvieren conocimiento de infracciones a la fracción III.

Será competencia de la Secretaría de Vialidad y Transporte las multas establecidas en la fracción II.

Será competencia de la Secretaría de Educación las multas establecidas en la fracción V. Cuando la infracción fuere cometida en un establecimiento de educación pública se aplicarán las medidas disciplinarias establecidas en la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Jalisco.

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

En la aplicación de sanciones se considerará lo dispuesto en el párrafo segundo del artículo 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Artículo 77.- La aplicación de una sanción deberá estar debidamente fundada y motivada y se observará lo dispuesto por las leyes administrativas aplicables y será independiente de la aplicación de otras sanciones de índole civil o penal a que hubiere lugar.

Artículo 78.- Las resoluciones que se dicten en aplicación de las disposiciones de esta Ley podrán ser impugnadas ante la misma autoridad que las emita, a través del recurso de revocación, de conformidad con lo dispuesto en la Ley del Procedimiento Administrativo del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	--------------------------------------	--------------------------	-------------	----------------------------	---------------------	---------	----------------

2. Justificación

Con el propósito de promover la inclusión familiar, social e incorporación al desarrollo de los niños con trastornos de conducta, y para disminuir la deserción escolar en que encuentran algunas de estas personas, así como para ejercer el pleno respeto de sus derechos humanos como lo son: la educación, se crea el programa de Atención a Niños con Trastornos del Comportamiento (Clínica de conducta).

Problema:

Las personas con discapacidad y los niños que presentan trastornos de conducta en el Estado de Jalisco enfrentan obstáculos para la inclusión social plena, la sociedad no facilita su participación y desarrollo humano.

Esta situación se da por **causas** comunes tales como:

- Las personas con discapacidad no pueden desarrollarse plenamente.
- Las personas con discapacidad tienen un limitado acceso a todos los ámbitos de la vida social a causa de las barreras arquitectónicas.
- Desinterés de las Autoridades y la Sociedad por construir o adaptar espacios físicos para las personas con discapacidad.
- Escaso uso e implementación de tecnologías que faciliten el desempeño de tareas de las personas con discapacidad.
- Aumenta la incidencia de acciones de discriminación y violación de derechos humanos.
- Prevalecen mitos, ideas y creencias erróneas acerca de las personas con discapacidad y los trastornos de conducta en niños, tanto en el que la presenta como en los que no.
- No se proporciona ni difunde la información suficiente y pertinente sobre el tema de discapacidad y trastornos de conducta en niños a la población en general.
- Actitudes de sobreprotección o maltrato a las personas con discapacidad y a niños con trastornos de conducta por parte de sus familias.
- Deficiencia en la implementación de programas institucionales que atienden a personas con discapacidad.
- Escaso estímulo a las empresas públicas o privadas para que incluyan en el ámbito laboral a personas con discapacidad.
- Las leyes y reglamentos que existen son insuficientes para regular en forma efectiva el diverso mundo de la discapacidad.
- Inadecuadas e insuficientes políticas sociales que promuevan el tema de discapacidad.

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

Y genera una serie de efectos que es necesario considerar para dar soluciones globales a la problemática que se presenta, siendo los siguientes:

- Las personas con discapacidad y los niños con trastornos de conducta emocionalmente se sienten rechazados por la sociedad.
- Aumenta la incidencia de depresión e ideaciones suicidas entre las personas con discapacidad y los niños con trastornos de conducta.
- No se propicia un desarrollo armónico en las áreas social, afectiva y cognitiva.
- Los espacios y la infraestructura de la ciudad no está pensada para las personas con discapacidad lo que dificulta su libre desplazamiento.
- Se incrementa el aislamiento de las personas con discapacidad y sus familias.
- Aumentan las manifestaciones de conductas agresivas y/o antisociales al percibir un entorno excluyente.
- Los niños con trastornos de conducta y las personas con discapacidad no logran mantener y/o alcanzar un estado funcional óptimo.
- Baja Autoestima y pobre Auto concepto entre las personas con discapacidad y los niños con trastornos de conducta.
- Dificultad para que las personas con discapacidad se incorporen en el ámbito laboral.
- Las personas con discapacidad comienzan a representar una carga económica y emocional para la familia
- Aumenta la posibilidad de que se abandone o se deje en indigencia a las personas con discapacidad.
- Los recursos que se destinan a llevar a cabo proyectos para el desarrollo pleno de las personas con discapacidad son pocos o se aplican en forma ineficiente.
- Rezago educativo, en materia de salud, en el ámbito laboral y de ambientes recreativos, culturales y deportivos de las personas con discapacidad.
- Se excluye a las personas con discapacidad de las diversas actividades que promueve el gobierno para la ciudadanía.
- Aumento el gasto presupuestal en Asistencia Social sin que se mejore la situación de las personas con discapacidad, los niños con trastornos de conducta y sus familias.

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

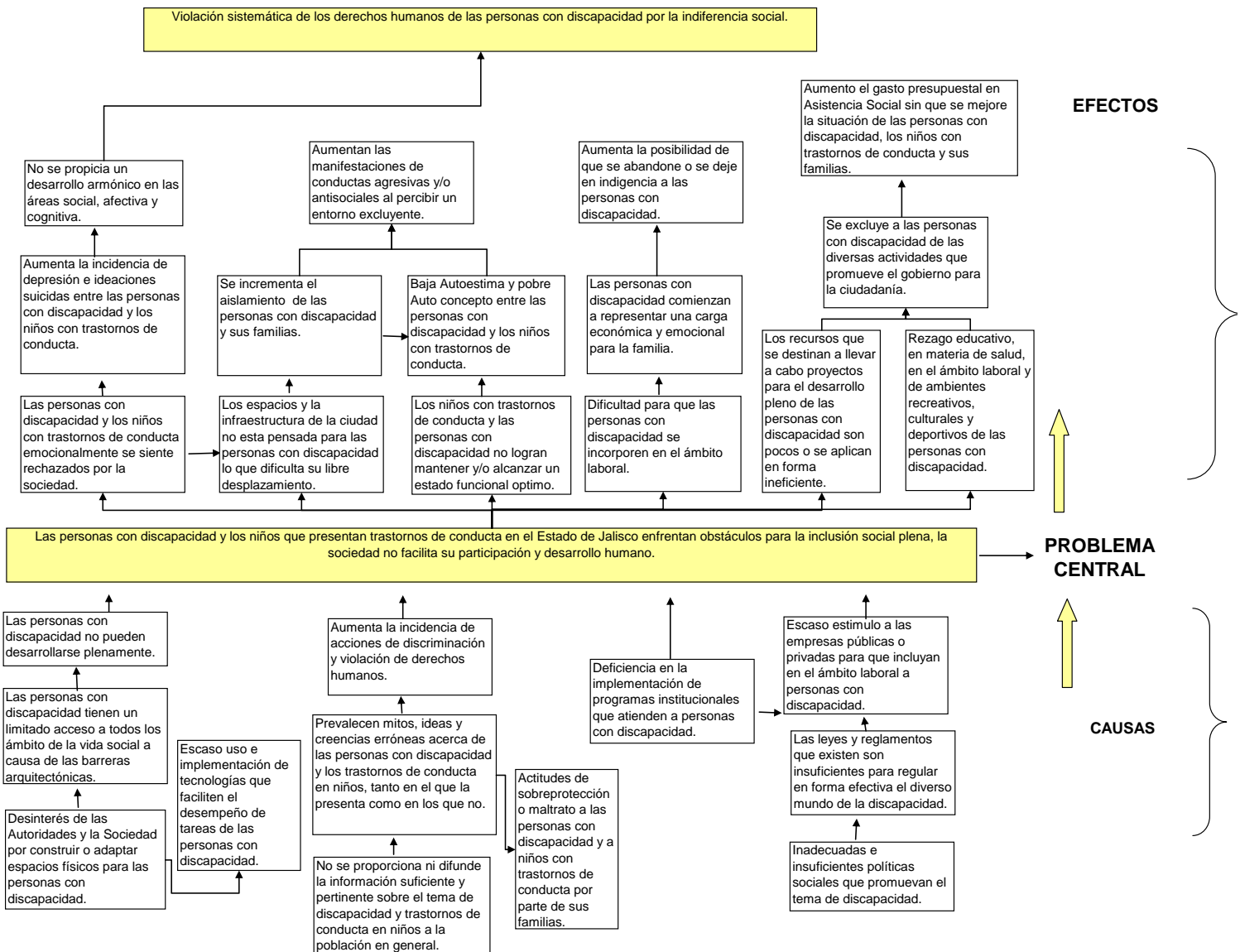
Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

Se anexa diagrama que permite visualizar a partir de la Problemática principal sus causas y efectos.



ÁRBOL DE PROBLEMAS

ÁREA RESPONSABLE



Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	----------	-------------------------	------------------	---------	----------------

3. Propósito e Indicadores de Medición y

3.1 Propósito:

Mejorar en el Estado de Jalisco la inclusión social, familiar y escolar de los niños de 4 a 13 años de edad con problemas y/o trastornos de conducta a través de acciones multidisciplinarias de psicología, trabajo social, y médicas para una mejor adaptación de estos menores en los diferentes ámbitos.



MATRIZ DE MARCO LÓGICO

DIRECCIÓN DE REHABILITACIÓN

ÁREA RESPONSABLE

ATENCIÓN A NIÑOS CON TRASTORNOS DE COMPORTAMIENTO

NOMBRE DEL PROGRAMA

Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre del indicador	Método del cálculo	Frecuencia de medición		
Propósito: Mejorar en el Estado de Jalisco la inclusión social, familiar y escolar de los niños de 4 a 13 años de edad con problemas y/o trastornos de conducta a través de acciones multidisciplinarias de psicología, trabajo social, médicas para una mejor adaptación de estos menores.	Inclusión social, familiar y escolar de los niños de 4 a 13 años de edad con problemas y/o trastornos de conducta	No. de niños con problemas y/o trastornos de conducta incluidos en el ámbito educativo en edad escolar / Total de niños con problemas y/o trastornos de conducta atendidos en la clínica	Anual	Reporte de entrevista inicial, notas de evolución, informes diarios.	Los Padres de Familia y Niños asisten y concluyen su proceso terapéutico
		No. de niños con problemas y/o trastornos de conducta que mejoró su aceptación en su familia / Total de niños con problemas de conducta y/o trastornos atendidos en la clínica			
		No. de niños con problemas de conducta y/o trastornos incluidos al ámbito social / Total de niños con problemas de conducta y/o trastornos atendidos.			

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	----------	-------------------------	------------------	---------	----------------

4. Componentes del Subprograma y sus indicadores de medición.

Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre del indicador	Método del cálculo	Frecuencia de medición		
Componentes:					
C1 Elaboración de Diagnósticos a través de una intervención multidisciplinaria para detección de la problemática del niño.	Diagnostico	No. De diagnósticos realizados a niños con trastornos y/o problemas de conducta/ No. de diagnósticos programados a niños con trastornos y/o problemas de conducta	Mensual	Entrevista inicial, notas de evolución, informes diarios.	Que los padres o tutores de los niños le den seguimiento al proceso de ingreso
		No. de niños diagnosticados con trastornos conductuales / Total de niños atendidos			
		No. de niños diagnosticados con trastornos y/o problemas de conducta no ingresados por problemáticas no afines a la atención / Total de niños atendidos			
C2 Asesoría y orientación psicológica a padres con niños con problemas y/o trastornos de conducta	Asesoría y orientación psicológica a padres	No. De asesorías realizadas a padres de familia que acuden a la clínica de conducta / No. de asesorías programadas	Trimestral	Reportes diarios de asistencia de padres de familia, evaluación final	Que los padres se inscriban asistiendo a sus sesiones programadas
C3 Asesoría e intervención terapéutica a niños con problemas o trastornos de conducta .	Terapia	No. de niños que concluyen el proceso psicoterapéutico / Total de la población atendida	Anual	Notas de evolución del niño, Evaluaciones, Reporte de entrevista inicial, y Reportes diarios de asistencia del niño con problemas y /o trastornos de conducta.	Que los Padres y/o tutores se comprometan al proceso terapéutico del niño, Que las Escuelas les brinden el apoyo para la asistencia a su proceso terapéutico.
		No. de terapias psicológicas realizadas / No. de terapias psicológicas programadas	Mensual		
C4 Canalización y derivación a instituciones afines del sector salud, educativo y social.	Canalización y derivación a instituciones afines	No. De niños con problemas y/o trastornos de conducta canalizados a otros servicios / No. De niños con problemas y/o trastornos de conducta atendidos en la clínica de conducta	Mensual	Reporte de canalizaciones SICATS	Que el padre y/o tutor asista al área de Trabajo social de la Clínica de Conducta para su canalización
		No. De niños con problemas y/o trastornos de conducta derivados a otras instituciones / No. De niños con problemas y/o trastornos de conducta atendidos en la clínica de conducta	Mensual	Reporte de derivaciones SICATS	Que el padre y/o tutor asista al área de Trabajo social de la Clínica de Conducta para su derivación

Documento publicado en el portal de Internet de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, la impresión es considerada copia no controlada y no se asegura la validez y vigencia de la misma.

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

5. Población Objetivo y Productos y Servicios.

5.1 Población Objetivo.

Niños con alteraciones de conducta de 4 a 13 años de edad dentro del estado de Jalisco y estados colindantes.

5.2 Productos / Servicios

Los servicios que se ofrecen en el Programa de "Clínica de Conducta" atienden de manera conjunta tanto a Niños con alteraciones de conducta, así como a su familia, además que pueden ser derivados a otros programas Rehabilitación de otras áreas del DIF e incluso a otras dependencias de Gobierno de acuerdo a la problemática que presenten.

A la Población: Asesoría y orientación.

- Normatividad y Operación
- Social

Canalización.

- Canalizar los casos a otras dependencias.

Consulta Médica.

- Genética
- Pediatría

Consulta Psicológica.

- Valoración General.

Eventos.

- Festival
- Simposiums
- Eliminar Integración.
- Educativa Especial
- Educativa Formal

Supervisión.

- Caso

Terapia

- Psicológica a Padres
- Psicológica infantil, (Individual y Grupal)

6. Estrategias.

6.1 Evaluación Interdisciplinaria.

Se valora a cada paciente por un equipo multidisciplinario el cual está formado por: Pediatra.

Trabajador Social.

Psicólogo.

Con el fin de establecer un diagnóstico preciso y elaborar un plan terapéutico acorde a las necesidades, se establecen responsabilidades para el niño y su familia.

6,2 Asesoría a padres.

Se orienta a los padres de los menores con trastornos de conducta para el mejor manejo de la problemática del niño y en casos específicos proporcionar terapia individual o de pareja que les ayude a fortalecer la unión familiar.

6.3 Seguimiento del plan terapéutico.

Se evalúa al niño bimestralmente y al final del plan terapéutico el avance de las relaciones familiares, interpersonales y en el rendimiento escolar.

6.4 Capacitación Continua.

Dirigida al personal operativo a través de talleres sobre nuevas técnicas en el manejo de menores con trastornos de conducta.

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	----------	-------------------------	------------------	---------	----------------

7 ■ Proceso Genérico de la Atención a Niños con Trastornos de Comportamiento (Clínica de Conducta).

Usuario	DIF Municipal	Clínica de la Conducta en DIF Jalisco
1 Acude al Sistema DIF Municipal a solicitar el servicio.	2 Hace una valoración previa por el psicólogo y/o trabajo social, quien determina la posibilidad de derivarlo ya sea a otra institución o bien a la Clínica de la Conducta en la ciudad de Guadalajara.	3 La secretaria recepcionista, proporciona informes al usuario, le otorga una cita y requisitos para evaluación inicial con el psicólogo del área de diagnóstico.
		4 El psicólogo del área de diagnóstico determina si el trastorno de conducta puede ser tratado en la clínica, lo deriva a trabajo social.
		5 Trabajo social realiza el estudio socioeconómico y determina la cuota de recuperación para las consultas subsecuentes del beneficiario, le indica requisitos de asistencia
		6 Si se trata de un de trastorno de conducta que no se trate en la clínica, Trabajo Social hace la canalización respectiva a la institución correspondiente.
		7 La recepcionista concerta la fecha de la cita subsecuente médica, mediante un tarjetón de citas que se le entrega al paciente quedando acentuada la fecha y hora de la cita en el tarjetón como en la agenda medica del servicio. (Continua)

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	----------	-------------------------	------------------	---------	----------------

Usuario	DIF Municipal	Clínica de la Conducta en DIF Jalisco
		8
		El pediatra elabora la historia clínica médica y se conforma en la totalidad del diagnóstico psicológico y comorbilidades psicológicas y/o médicas. Determina si requiere valoraciones extrainstitucionales o aplica tratamientos médicos si el niño lo requiere y lo canaliza a las terapias psicológicas.
		9
		Si el paciente requiere será atendido periódicamente por el pediatra para atender procesos crónicos y para el control de psicofármacos si el niño lo requiere a la par de su atención psicológica.
11		10
Recibe notificación de su cita a terapia psicológica vía telefónica.		La recepcionista al término de la primera consulta médica, registra al paciente en la lista de espera para terapia psicológica de la clínica.
13		12
Acude a citas subsecuentes hasta su alta y/o derivación psicológica..		Trabajo Social indica y entrega a los padres el reglamento interno firmando de enterados.
		14
		El psicólogo tratante hace una valoración para determinar si los padres requieren terapia psicológica o programa de escuela para padres.

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

8 ■ Procedimientos básicos de la operación del programa

8.1 Procedimiento para la evaluación inicial

Usuario	Secretaria	Pediatra	Trabajo Social	Psicólogo
1	2	4	4a	3
	Si el usuario presenta algún trastorno de conducta, aprendizaje, lenguaje o emocional; se le proporciona una cita para su evaluación inicial y se le solicita su llenado y canaliza al paciente con el equipo multidisciplinario (psicólogo, trabajadora social, y pediatra).	Efectúa evaluación médica inicial al usuario y complementa el diagnóstico del trastorno de conducta si presenta comorbilidades psicológicas y/o biológicas aplicara tratamientos farmacológicos o bien deriva a Trabajo Social para solicitar interconsultas medicas extramuros si el paciente lo requiere.	Canaliza al paciente a otra institución y/o Escuela para padres.	Efectúa evaluación psicológica inicial y clasifica la naturaleza del trastorno conductual, llena la ficha de preconsulta y lo envía a Trabajo social para su ingreso a la Clínica o derivación.
6	7		5	
Cubre los requisitos de ingreso a la Clínica y entrega a la secretaria los documentos solicitados para tramitar su primer cita de tratamiento.	Recibe documentación, verifica que esté completa e integra al expediente. 8 Anota fecha de cita en el tarjetón, registra al paciente en libreta de población atendida y archiva documentos entregados y se conecta con el procedimiento para proporcionar terapia psicológica.		Si el usuario es candidato a ingresar a la Clínica, le efectúa un estudio socioeconómico y determina la cuota de recuperación. Elabora el tarjetón de citas entrega la solicitud de requisitos (examen de laboratorio, fotografía acta de nacimiento, y lo envía con la Secretaria del departamento para que programe su cita.	

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

8.2 Procedimiento para la Consulta Pediátrica.

Paciente	Diagnóstico	Archivo	Médico pediatra	Secretaria
1	2	3		
Cubre los requisitos solicitados por trabajo social; fotografías tamaño infantil, copia de acta de nacimiento, resultados de análisis clínicos,.	Solicita expediente a archivo.	Proporciona expediente solicitado.		
	4		5	
	Anexa documentación y los pasa al médico.		Revisa expediente y llama al paciente de acuerdo a la hora de su cita.	
	7		6	
	Recibe el expediente y anexa la historia clínica, enviando al archivo.		Atiende al paciente, realiza la evaluación e historia clínica y lo deriva para su atención psicológica.	

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

8.3 Procedimiento para la Evaluación Psicológica.

Usuario	Secretaria	Psicólogo	Trabajo social	Jefe de Departamento
1	2	3		
Acude a cita programada.	Proporciona expediente al psicólogo del área de evaluación.	Ejecuta entrevistas a padres y niños y según apreciación, aplica los test correspondientes.		
		4		
		Interpreta resultados de test y realiza conclusiones de diagnóstico.		
		5		
		Realiza informe psicológico, sugerencias de manejo y lo anexa al expediente.		
		6a		
		Si es candidato a recibir terapia psicológica en la Clínica de la Conducta, lo deriva a la secretaria para ser anotado en lista de espera.		
		6b		
		Si no es candidato a ingresar a la Clínica, Trabajo Social lo deriva a otra institución especializada.		
		7		
		Anota en el formato de registro diario los pacientes atendidos.		
		8	9	10
		Informa a Trabajo Social las bajas por incumplimiento de reglamento.	Revisa las bajas por incumplimiento del Reglamento y solicita el Vo. Bo. Del Jefe de Departamento.	Autoriza las bajas.
			11	
			Archiva la baja en el expediente.	

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

8.4 Procedimiento para el Control de Ingresos.

Paciente	Secretaria	Jefe de Departamento	Psicólogo
1	2	3	
Solicita ante la secretaria de Clínica de la Conducta atención psicológica.	Anota al paciente en lista de espera para evaluación psicológica o terapia si ya fueron evaluados; registrando domicilio y teléfono.	Determina al inicio de cada mes qué cantidad de niños de lista de espera ingresarán a evaluación o terapia.	
	4		5
	Proporciona al Psicólogo la lista de nuevos pacientes que le fueron asignados.		Asigna las citas de acuerdo a su agenda.
	6		
	Avisa a los pacientes la fecha de la cita por teléfono o telégrafo.		

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

8.5 Descripción de Terapia y Rehabilitación.

Usuario	Secretaria	Psicólogo	Trabajo social	Jefe del departamento
1	2	3		
Acude a la cita programada.	Deriva al usuario al psicólogo y proporciona expediente.	Revisa el expediente, recibe al paciente y solicita recibo de pago.		
		4		
		Realiza hoja de ingreso, proporciona terapia y anota observaciones		
7	6	5		
Acude a citas subsiguientes.	Anota las citas en la agenda y el tarjetón. Entrega tarjetón al usuario.	Establece el contrato terapéutico, programa las citas subsiguientes.		
		8		
		Proporciona terapias, cita a los padres e informa el estado del menor.		
		9		
		Decide si los padres requieren apoyo psicológico. Si necesitan el apoyo, los envía a Asesoría a padres.		
		10		
		Si no es así, se solicita la primera a las especialistas internos o externos, (A los cuales les proporciona un resumen del caso, elabora la solicitud de consulta y la añade al		

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

Usuario	Secretaria	Psicólogo	Trabajo social	Jefe del departamento
12	11	13	14	15
Acude a la cita.	Llama al paciente para consulta.	Solicita a trabajo social visitas domiciliarias y movimientos administrativos pertinentes.	Realiza las visitas domiciliarias y los trámites encomendados para realizar el estudio socioeconómico y elabora la solicitud de consulta y la presenta al Jefe del departamento.	Autoriza ínter consulta dentro o fuera de la institución firmando las solicitudes de consultas.
		16		
		Examina la situación actual del paciente.		

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	----------	-------------------------	------------------	---------	----------------

9 ■ Políticas de Operación.

9.1 Referentes al Ingreso a la Clínica de Atención Especial.

1. La secretaria del área de diagnóstico al iniciar la preconsulta, deberá en todos los casos de atención, enviar al paciente a una valoración multidisciplinaria (psicológica, trabajo social, médico pediátrica) inicial, donde debe registrarse los datos completos del paciente, tales como: nombre del menor, edad y motivo de consulta, etc.; para detectar el tipo de afección (orgánica o psicológica); y determinar la procedencia del apoyo terapéutico enviado a la evaluación.

2. Si el paciente es candidato a recibir la atención en la clínica de la Conducta, trabajo social será el responsable de realizar un estudio socioeconómico, con objeto de determinar la cuota de recuperación que se le cobrará por los servicios asistenciales ofrecidos.

3. El área de trabajo social, elaborará su expediente y carnet de citas; solicitando 1 fotografía, acta de nacimiento.

9.2 Referentes a la Atención Médica en la Clínica de la Conducta.

1. El médico deberá solicitar exámenes de laboratorio, al paciente, mismos que deberá traer en su próxima cita.

2. La secretaria es la responsable de llevar el control y agenda de citas del médico, la cual anotará las fechas en que se prestarán los servicios de atención, así mismo es la

Responsable de registrar al paciente en la libreta de población atendida, para llevar un control de expedientes abiertos.

3. De acuerdo a los movimientos de pacientes en el área de evaluación de la clínica, el jefe de la clínica será quien asigne la cantidad de niños que serán llamados para ser evaluados; proporcionando al psicólogo encargado del área de evaluación, el listado de pacientes que le fueron remitidos a valoración ese mes, para que se les asigne horarios de acuerdo a su agenda de citas.

4. La secretaria al final del mes, deberá presentar un resumen del estado que guarda la lista de espera.

5. Para la evaluación psicológica, al Jefe de la Clínica para que determine la capacidad de atención para siguiente período.

6. La trabajadora social, llamará telefónicamente a los pacientes para avisar de fecha y hora en que se tendrá que presentar a su primera cita en evaluación psicológica.

7. El paciente deberá presentarse al área de evaluación, en el horario que le corresponde, además de cubrir con los requisitos estipulados en el Reglamento a Padres.

8. Antes de iniciar la primera sesión de terapia psicológica, deberá tenerse desarrollada la historia clínica pediátrica en la cual se registra las observaciones físicas y psicológicas que presenta el paciente.

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

9. Al realizar la primera evaluación inicial el Jefe de la Clínica, determinará de acuerdo al reporte médico, los casos que serán derivados a otras instituciones, canalizando para ello a los pacientes a la sección de trabajo social para que se inicie su trámite de traspaso de atención.

10. En los casos en que el paciente no requiera de terapia psicológica en la Clínica de la Conducta, o que su problema es únicamente por alteración de la dinámica familiar, se envía a los padres a grupos de orientación, para que reciban asesoría o terapia y resolver su problemática resolver su problemática; en tal caso, no se le abrirá expediente, sólo se le entregará su carnet de citas.

11. Al término de la evaluación de cada paciente el psicólogo realizará su informe en donde anotará el tipo de pruebas aplicadas, diagnóstico, sugerencias de manejo, etc. y se integrará al expediente del paciente.

12. Al determinar que el paciente va a ser atendido en la Clínica de la Conducta, deberá dársele a conocer el Reglamento de la misma: El infringir el reglamento de la Clínica, podrá ocasionar que el usuario sea dado de baja. El responsable donde el responsable de realizar las bajas por incumplimiento al reglamento, será el área de trabajo social; con el aval del Jefe de la Clínica.

13. Para recibir el servicio de atención psicológica y/o terapéutica, el paciente, deberá cubrir su cuota de recuperación por medio del recibo de caja o en un determinado momento, presentar su

copia exento de pago avalado por Trabajo Social.

10. Actores y Niveles de Intervención.

10.1 DIF Jalisco.

1. Realizar evaluación psicológica del paciente para emitir un diagnóstico preliminar en base a la clasificación del informe psicológico.
2. Brindar terapia psicológica estableciendo un plan terapéutico específico, en base a la problemática individual del paciente.
3. Proporcionar orientación grupal o individual a los padres de niños con problemas conductuales, con la finalidad de incorporar nuevos hábitos educos formativos que contribuyan a la funcionalidad de la dinámica familiar.
4. Brindar a los padres psicoterapia de pareja o individual en los casos en que se requiera, trabajando conjuntamente en la rehabilitación psicológica del niño.
5. Llevar un control adecuado de los pacientes que solicitan el servicio, mediante un carnet de citas y su registro único por medio de su expediente, así como pruebas psicoterapéuticas diversas, estudio socioeconómico, historia clínica, registro de cuotas de recuperación, etc.

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido. El uso de esta versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma.

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	----------	-------------------------	------------------	---------	----------------

6. Coordinar y promover la realización y difusión de trabajos de investigación clínica sobre la atención y tratamiento de trastornos del comportamiento.
7. Sensibilizar a la población en general, profesionistas e instituciones afines, entorno a la problemática que compete a los trastornos de la conducta en a infancia y sus repercusiones sociales.
8. Promocionar el programa de clínica de conducta en los sistemas DIF Municipales.
9. Capacitar a los municipios que implementen el modelo sobre el manejo de trastornos de conducta infantil.
10. Utilizar un sistema de referencia y contra referencia en los municipios, para el manejo de casos que requieran una atención especializada para su tratamiento.
3. Proporcionar el servicio de consulta de primer nivel y/o en su caso hacer la derivación correspondiente ya sea al Centro de Rehabilitación Regional o bien a la Clínica de Conducta en Guadalajara del Sistema DIF Jalisco o a otra institución Pública.
4. Buscar el establecimiento de acuerdos con centros de salud mental del municipio y/o región; con el propósito de cubrir las demandas del servicio, así como el nivel técnico que éste requiere.
5. Llevar un registro del número de niños atendidos con trastornos de conducta, reinsertados al seno familiar y escolar.
6. Llevar un control y manejo adecuado de los pacientes que solicitan el servicio, y que son atendidos en el Sistema DIF Municipal a través de un carnet de citas y su registro único por medio de su expediente; así como pruebas psicológicas diversas.

10.2 DIF Municipal.

1. Recibir, orientar e informar a los usuarios sobre los servicios que se prestan en el Sistema DIF Municipal, así como en la Clínica de Conducta, en los casos de trastornos del comportamiento en la ciudad de Guadalajara.
2. Derivar en aquellos casos que no se cuente con capacidad técnica y/o humana a la institución o centro que le pueda brindar el servicio que requiere el usuario.

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	----------	-------------------------	------------------	---------	----------------

11

■ Sistema de Información.

11.1 Documentos Fuente para el indicador.

- Boletas de calificaciones, Notas de evolución en el expediente del niño, SICATS, reporte de atención subsecuente de asistencia semanal del niño a terapia, evaluación bimestral.
- Reporte de entrevista inicial, notas de evolución, informes diarios.
- Entrevista inicial, notas de evolución, informes diarios.
- Reportes diarios de asistencia de padres de familia, evaluación final.
- Notas de evolución del niño, Evaluaciones, Reporte de entrevista inicial, y Reportes diarios de asistencia del niño con problemas y /o trastornos de conducta.
- Reporte de canalizaciones SICATS.
- Reporte de derivaciones SICATS

11.2 Informes y formatos de control.

Formatos que Integran un expediente:

- [DJ-PD-SG-RE-37 Estudio Sociofamiliar.](#)
- [DJ-PD-SG-RE-38 Requisitos de Ingreso.](#)
- [DJ-PD-SG-RE-39 ficha de pago.](#)
- [DJ-PD-SG-RE-40 Citatorio a Evaluación](#)
- [DJ-PD-SG-RE-41 Carnet Familiar de Citas](#)
- [DJ-PD.SG.RE-42 Notas de Evolución](#)
- [DJ-PD-SG-RE-43 Registro y Perfil del Paciente.](#)

- [DJ-PD-SG-RE-44 Hoja de Horarios.](#)
- [DJ-PD-SG-RE-45 Informe Financiero Mensual de Pacientes y Recibos](#)
- [DJ-PD-SG-RE-46 Cuestionario al Maestro](#)
- [DJ-PD-SG-RE-47 Hoja de Derivación.](#)
- [DJ-PD-SG-RE-48 Evaluación de la relación madre-hijo.](#)
- [DJ-PD-SG-RE-49 Protocolo de Respuestas del Dibujo de la Figura Humana.](#)
- [DJ-PD-SG-RE-50 Cuestionario de la Figura Humana.](#)
- [DJ-PD-SG-RE-51 Test de la Familia.](#)
- [DJ-PD-SG-RE-52 Test Gestálico Viso Motor "Laureta Bender.](#)
- [DJ-PD-SG-RE-53 Escala de Inteligencia WISC-RH.](#)
- [DJ-PD-SG-RE-54 WPP SI Español Protocolo](#)
- [DJ-PD-SG-RE-55 Informe Psicológico](#)
- [DJ-PD-SG-RE-56 Solicitud de Ínter consulta y Valoración.](#)
- [DJ-PD-SG-RE-57 Constancia de Asistencia](#)
- [DJ-PD-SG-RE-58 Requisitos para Atención](#)
- [DJ-PD-SG-RE-59 Informe Mensual de Atención a Padres](#)
- [DJ-PD-SG-RE-60 Vale de Salida de CENDIS](#)
- [DJ-PD-SG-RE-61 .Ficha clínica medica.](#)
- [DJ.PD.SG.RE.62 Formato de Alta.](#)
- [DJ-PD-SG-RE-63 Informe Diario de Atención a Padres](#)

Si el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura su integridad.

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	----------	-------------------------	------------------	---------	----------------

- [DJ-D-SG-RE-64 Información Complementaria.](#)
- [DJ-PD-SG-RE-65 Solicitud De Ingreso.](#)
- [DJ-PD-SG-RE-66 Ingreso a Terapia Psicológica](#)
- [DJ-PD-SG-RE-67 Carta Compromiso](#)
- [DJ-PD-SG-RE-68 Concentrado del Informe Mensual Terapeuta](#)
- [DJ-PD-SG-RE-69 Concentrado del Informe Mensual Médico](#)
- [DJ-PD-SG-RE-70 Registro Diario de Atención Subsecuente.](#)
- [DJ-PD-SG-RE-71 Registro Diario de Atención de primera vez.](#)
- [DJ-PD-SG-RE-72 Notas de Seguimiento.](#)
- [DJ-PD-SG-RE-73 Formato de Baja.](#)

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	----------	-------------------------	------------------	---------	----------------

12. Anexos:



MATRIZ DE MARCO LÓGICO

DIRECCIÓN DE REHABILITACIÓN
ÁREA RESPONSABLE
ATENCIÓN A NIÑOS CON TRASTORNOS DE COMPORTAMIENTO
NOMBRE DEL PROGRAMA

Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre del indicador	Método del cálculo	Frecuencia de medición		
Fin (es): Aumento en el nivel de aceptación en las escuelas y las familias de los niños con problemas y/o trastornos de conducta en el Estado de Jalisco.	Niños con problemas y/o trastornos de conducta que son aceptados en las escuelas y/o familias	No. de niños en proceso de rehabilitación que son aceptados en instituciones educativas / Total de niños atendidos.	Anual	Boletas de calificaciones, Notas de evolución en el expediente del niño, SICATS, reporte de atención subsecuente de asistencia semanal del niño a terapia, evaluación bimestral.	El Estado genera y respeta las políticas públicas en beneficios de las personas con trastornos y/o problemas de conducta.
		No. de niños que son atendidos en la clínica que concluyen su ciclo escolar / Total de niños atendidos			
Propósito: Mejorar en el Estado de Jalisco la inclusión social, familiar y escolar de los niños de 4 a 13 años de edad con problemas y/o trastornos de conducta a través del equipo multidisciplinario: psicología, trabajo social, médico para una mejor adaptación	Inclusión social, familiar y escolar de los niños de 4 a 13 años de edad con problemas y/o trastornos de conducta	No. de niños con problemas y/o trastornos de conducta incluidos en el ámbito educativo en edad escolar / Total de niños con problemas y/o trastornos de conducta atendidos en la clínica	Anual	Reporte de entrevista inicial, notas de evolución, informes diarios.	Los Padres de Familia y Niños asisten y concluyen su proceso terapéutico
		No. de niños con problemas y/o trastornos de conducta que mejoró su aceptación en su familia / Total de niños con problemas de conducta y/o trastornos atendidos en la clínica			
Componentes:	Diagnostico	No. de niños con problemas de conducta y/o trastornos incluidos al ámbito social / Total de niños con problemas de conducta y/o trastornos atendidos.	Mensual	Entrevista inicial, notas de evolución, informes diarios.	Que los padres o tutores de los niños le den seguimiento al proceso de ingreso
		No. de diagnósticos realizados a niños con trastornos y/o problemas de conducta/ No. de diagnósticos programados a niños con trastornos y/o problemas de conducta			
C1 Elaboración de Diagnósticos a través de una intervención multidisciplinaria para detección de la problemática del niño.		No. de niños diagnosticados con trastornos conductuales / Total de niños atendidos			
C2 Asesoría y orientación psicológica a padres con niños con problemas y/o trastornos de conducta	Asesoría y orientación psicológica a padres	No. de niños diagnosticados con trastornos y/o problemas de conducta no ingresados por problemáticas no afines a la atención / Total de niños atendidos	Trimestral	Reportes diarios de asistencia de padres de familia, evaluación final	Que los padres se inscriban asistiendo a sus sesiones programadas
C3 Asesoría e intervención terapéutica a niños con problemas o trastornos de conducta .	Terapia	No. de asesorías realizadas a padres de familia que acuden a la clínica de conducta / No. de asesorías programadas	Anual	Notas de evolución del niño, Evaluaciones, Reporte de entrevista inicial, y Reportes diarios de asistencia del niño con problemas y/o trastornos de conducta.	Que los Padres y/o tutores se comprometan al proceso terapéutico del niño, Que las Escuelas les brinden el apoyo para la asistencia a su proceso terapéutico.
		No. de niños que concluyen el proceso psicoterapéutico / Total de la población atendida	Mensual		
C4 Canalización y derivación a instituciones afines del sector salud, educativo y social.	Canalización y derivación a instituciones afines	No. de asesorías realizadas a padres de familia que acuden a la clínica de conducta / No. de asesorías programadas	Mensual	Reporte de canalizaciones SICATS	Que el padre y/o tutor asista al área de Trabajo social de la Clínica de Conducta para su canalización
		No. de niños con problemas y/o trastornos de conducta canalizados a otros servicios / No. de niños con problemas y/o trastornos de conducta atendidos en la clínica de conducta	Mensual	Reporte de derivaciones SICATS	Que el padre y/o tutor asista al área de Trabajo social de la Clínica de Conducta para su derivación

Este documento publicado en el portal de Internet de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	---------------------	---------	----------------

Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre del indicador	Método del cálculo	Frecuencia de medición		
Actividades.					
A1,1 Entrevista psicológica para la elaboración de un prediagnóstico.					
A1,2 Estudio Socioeconómico para la elaboración de un prediagnóstico.					
A1,3 Historia medica para la ratificación del diagnostico.					
A2.1 elaboración de los temas a exponer en el grupo de padres.					
A2.2 Inscripción de los padres en los grupo de orientación.					
A2.3 Exposición y asesoría de los temas en el grupo de padres.					
A2.4 Evaluación final del grupo de orientación a padres.					
A3.1 Estudio sociofamiliar e ingreso al proceso terapéutico.					
A3.2 Entrevista inicial psicológica, planteamientos de objetivos terapéuticos.					
A3.3 Tratamiento psicológico grupal o individual.					
A3.4 Asesoría psicológica a padres de acuerdo a la problemática del niño.					
A3.5 Seguimiento					
A3.6 Evaluación del caso y alta correspondiente.					
A4.1 Detección de necesidades ajenas a la función del área.					
A4.2 Canalización y Derivación.					

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	----------	-------------------------	------------------	---------	----------------

13. Bitácora de revisiones

No.	Fecha del Cambio	Referencia del punto modificado	Descripción del cambio
1	20-06-2012	Todo el Manual.	Actualización de los elementos que integran el manual como: antecedentes, propósito y componentes, indicadores, productos y servicios, estrategias, procedimientos, políticas, actores y niveles de intervención, formatos, entre otros.

Sólo el documento publicado en la página web de DIF Jalisco es válido para el Sistema de Gestión de Calidad, en versión impresa es considerado "copia no controlada" y no se asegura la validez y vigencia de la misma..

Elaboró:	Dirección de Innovación y Calidad	Fecha de elaboración:	2009 VO2	Fecha de actualización:	20-Jun-2012 V.02	Código:	DJ-PD-SG-OP-02
----------	-----------------------------------	-----------------------	----------	-------------------------	------------------	---------	----------------

**Sistema DIF Jalisco
Administración
2007-2013**

**Dirección para la Inclusión de las Personas con Discapacidad
Dirección de Innovación y Calidad**

**Av. Alcalde No. 1220, Col. Miraflores
Tel. 3030 3800, C.P. 44270
Guadalajara, Jal. Méx.
<http://sistemadif.jalisco.gob.mx/>**

